



# Notre démarche d'entreprise responsable

Groupe ALTRAD  
Rapport d'entreprise responsable 2023





ALTRAD est un fournisseur international de services industriels de premier plan dans un large éventail de secteurs industriels. Le Groupe est également un leader reconnu dans la fabrication et la distribution d'équipements dédiés au marché de la construction et du bâtiment.

Basé à Montpellier, en France, le Groupe ALTRAD est présent en Europe, au Moyen-Orient, en Afrique, en Asie, en Amérique et dans le Pacifique. Il est dirigé par son fondateur et Président, Mohed Altrad.



## Sommaire

<b>Introduction</b>	<b>Contribuer à la construction d'un monde durable</b> <i>Mohed Altrad, fondateur et Président</i>	<b>04</b>
	Faits marquants de l'exercice 2023	<b>06</b>
	Faits marquants du Groupe	<b>08</b>
	Notre présence	<b>10</b>
	Activités du Groupe	<b>12</b>
	Une culture unie	<b>14</b>
	<b>Forces du marché durable et environnement externe</b> <i>Ran Oren, PDG</i>	<b>16</b>
	One ALTRAD	<b>18</b>
	Notre proposition vis à vis du développement durable	<b>20</b>
<b>Développement One ALTRAD</b>	<b>Définitions de nos engagements en matière de développement durable</b> <i>Pascal Gaüzère, Responsable du développement durable</i>	<b>24</b>
	Calendrier du développement durable d'ALTRAD	<b>26</b>
	Aider à relever les défis mondiaux	<b>28</b>
	Principes du Groupe appliqués par l'intermédiaire des filiales	<b>30</b>
	Normes éthiques claires	<b>32</b>
	Système de reporting intégré ALTRAD (AIRS)	<b>34</b>
	Gestion des risques et des opportunités	<b>36</b>
	Résumé des résultats de l'audit des risques 2022	<b>38</b>
<b>Engagement du personnel</b>	Notre engagement en matière de sécurité à l'échelle du Groupe	<b>42</b>
	Favoriser un changement positif	<b>44</b>
	Perfectionnement et requalification des compétences	<b>46</b>
	Accroître la diversité pour refléter la société	<b>48</b>
<b>Préservation et protection</b>	Relever les défis mondiaux	<b>54</b>
	La stratégie climatique d'ALTRAD	<b>56</b>
	Calculer nos propres impacts	<b>58</b>
	Poser les bases de la décarbonation	<b>60</b>
<b>Initiatives philanthropiques</b>	Permettre à nos communautés de s'aider elles-mêmes	<b>64</b>

## Contribuer à la construction d'un monde durable



“ Notre objectif est de construire un monde durable, en nous efforçant de créer un environnement de travail inclusif et diversifié, et d'apporter une contribution positive par le biais de nos activités afin de créer un héritage significatif pour la société. ”

**Mohed Altrad**  
Fondateur et Président



**Humilité**



**Courage**



**Respect**



**Convivialité**



**Solidarité**

### **Cher Actionnaire,**

Depuis près de 40 ans, le Groupe ALTRAD s'appuie sur un ensemble de valeurs fondamentales : l'humilité, le courage, le respect, la convivialité et la solidarité. Ces valeurs s'expriment aujourd'hui dans l'aspiration à construire un monde et une entreprise durables.

Soucieux des intérêts à long terme des générations futures, le Groupe ALTRAD, avec la force de toutes ses parties prenantes, s'efforce d'apporter une contribution positive au monde. Il s'agit de mettre en œuvre des pratiques commerciales responsables dans le cadre de nos propres activités et d'aider nos clients à atteindre leurs objectifs en matière de développement durable.

Notre vision reste d'être les leaders du marché pour nos produits et services. Notre mission, qui consiste à innover et à offrir des possibilités de développement personnel et professionnel, est en phase avec la nécessité d'être une entreprise résiliente et durable. Historiquement, nous n'avons pas utilisé de programme global à suivre pour l'ensemble du Groupe, mais nous avons fourni des principes directeurs pour guider une équipe de gestion décentralisée dans l'exécution de la stratégie de croissance de l'entreprise, en lui laissant tout l'esprit d'initiative nécessaire.

Cela signifie que nous avons traditionnellement délégué la responsabilité à nos sociétés d'exploitation, en plaçant la responsabilité des performances financières et non financières au niveau local. En effet, nos unités opérationnelles ont toujours maintenu de solides pratiques commerciales responsables, en particulier en matière de santé et de sécurité, cela restant un élément essentiel de notre réussite commerciale et une exigence fondamentale pour apporter une contribution positive à la société.

Cependant, la diversité des acteurs des marchés actuels exigeant la présentation d'une stratégie à l'échelle du Groupe, nous avons décidé de faire évoluer notre approche de la gestion des risques et opportunités ESG. Un programme intégré de développement durable se développe à un rythme soutenu : nous avons réalisé des progrès significatifs tout au long de cette année, notamment par la nomination d'une équipe dédiée chargée de faire progresser nos résolutions sur l'ensemble du Groupe et ses filiales.

Nous avons clairement défini les engagements d'ALTRAD concernant les personnes, la gouvernance et nos propres actions environnementales, tout en renforçant notre soutien à nos clients pour qu'ils atteignent leurs objectifs de durabilité, en particulier au regard de la transition énergétique. Point important : en améliorant les pratiques commerciales responsables de nos propres activités, nous serons naturellement en mesure d'aider nos clients à devenir, eux aussi, plus durables.

Au fur et à mesure que nous élaborons ces stratégies, nous avons réfléchi aux niveaux d'information appropriés à communiquer, compte tenu du large éventail de normes volontaires et de critères de référence en matière d'information ESG existant depuis dix ans. Maintenant que les régulateurs et les législateurs se rallient aux normes européennes et mondiales en matière de développement durable, nous nous engageons dans une démarche d'évaluation qui permettra d'identifier nos impacts sociaux et environnementaux au niveau des unités opérationnelles et du Groupe, pour ainsi rendre compte de nos performances en fonction d'une classification de paramètres mieux établie.

Dans le cadre de ce programme, nous développons des engagements et des objectifs plus clairement définis concernant le personnel, la gouvernance, nos actions environnementales et notre approche philanthropique via à vis de la société. Certaines de ces approches sont détaillées dans le présent rapport, même si nous apporterons une appréciation plus complète dans des documents à venir.

Nous sommes impatients de vous tenir informé de nos avancées dans le cadre de la mise à jour de notre rapport pour l'exercice 2024.

**Mohed Altrad**  
Mai 2024

# Points forts de la performance EXERCICE 2023





ALTRAD est un leader mondial dans la fourniture de services industriels, générant des solutions à forte valeur ajoutée principalement pour les secteurs de l'énergie, production d'électricité, process, pétrole et gaz, environnement et construction.

Le Groupe est également un leader reconnu dans la fabrication d'équipements destinés au marché de la construction et du bâtiment. Les services multidisciplinaires d'ALTRAD vont de l'ingénierie et des services techniques à la maintenance, aux solutions d'accès et aux services spécialisés pour les grandes entreprises.

Le Groupe s'est développé de par une croissance organique significative ainsi que par l'acquisition de plusieurs dizaines de sociétés, toutes dûment reconnues dans leurs domaines d'activité et champs d'innovation, pour compléter nos services existants. ALTRAD a toujours veillé à la bonne intégration de ces filiales dans l'organisation au sens large, tout en respectant les spécificités culturelles et organisationnelles. Cette démarche est étayée par une profonde culture de la responsabilité, pour mieux renforcer la durabilité et la compétitivité.

Pour atteindre ces objectifs, le Groupe s'efforce de maintenir un juste équilibre entre performance économique, développement professionnel, développement personnel, respect de l'environnement et engagement social et civique. Ces lignes directrices influencent chaque décision prise et nous permettent de maintenir le cap fixé par le Groupe : tirer parti des compétences de ses collaborateurs, innover et laisser une empreinte positive au monde.

Le Groupe, dont le siège social est situé dans le sud de la France, emploie environ 60 000 personnes à la fin du mois d'août 2023.

**Détail du chiffre d'affaires**

Par division : Services ■ Équipement ■  
millions d'euros, depuis le début de l'année



**Répartition des effectifs**

Par division : Services ■ Équipement ■  
Nombre d'employés



**Détail du chiffre d'affaires Services**  
Par marché

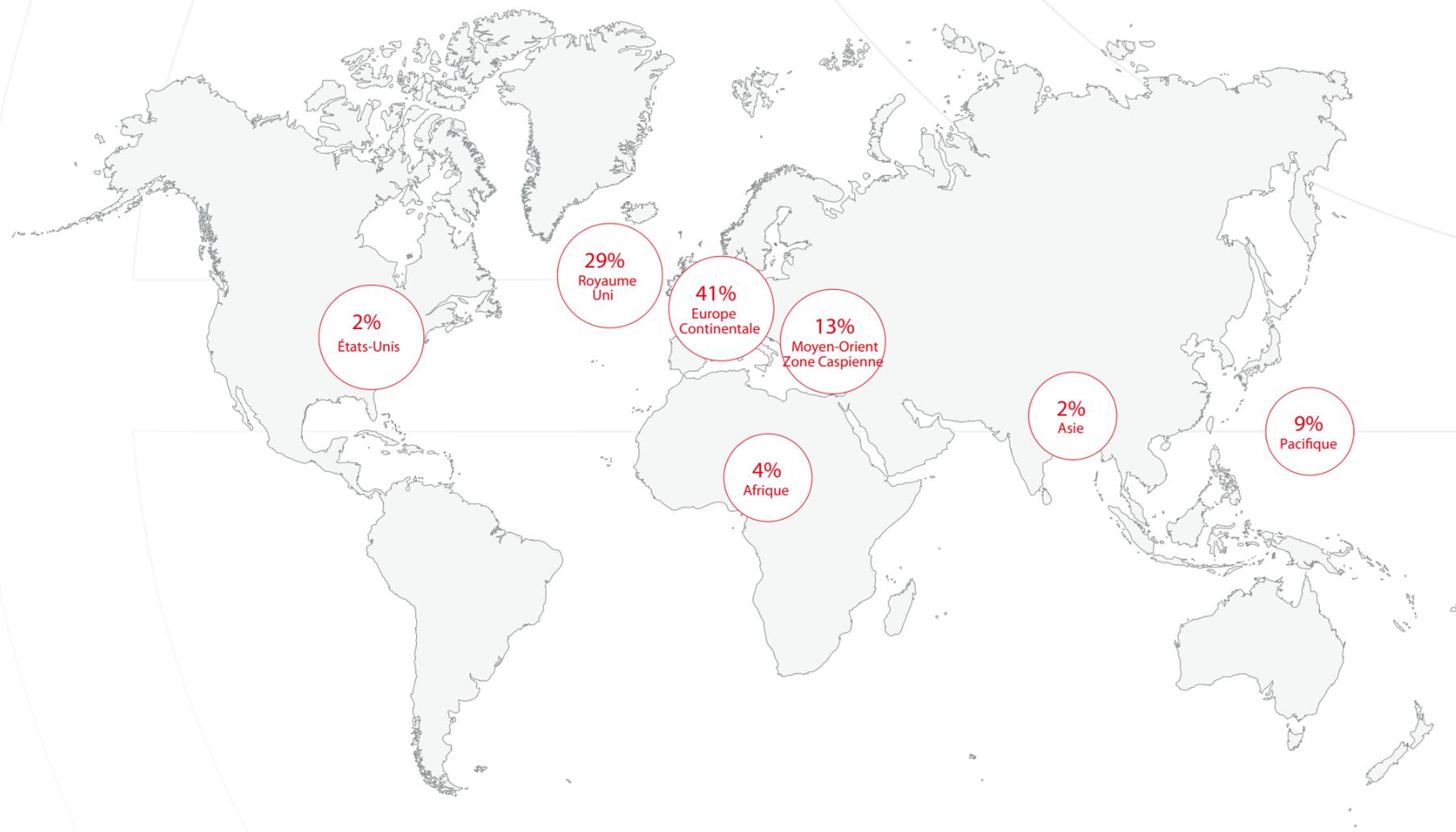
Marché	Chiffre d'affaires (millions d'euros, Exercice 2023)	Pourcentage par chiffre d'affaires	
Pétrole & Gaz	1 617	30 %	
Produits chimiques et pétrochimiques	799	15 %	
Produits pharmaceutiques et alimentaires	82	2 %	
Process	89	2 %	
Production d'énergie	Autres	871	16 %
	Nucléaire	45	1 %
	Énergie éolienne et solaire	290	5 %
Services généraux	Autres	31	1 %
	Eau	8	0 %
Marine, dont la défense	24	0 %	
Construction, chantiers navals et infrastructures	238	4 %	
Exploitation minière	125	2 %	
Autres	218	4 %	

## Notre présence

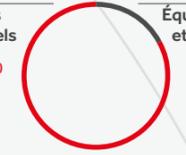
Une approche globale responsable avec une présence locale durable

### Nos marchés géographiques

% du chiffre d'affaires



Services industriels 83 %



Équipement et produits 17 %

Pays	Continents
54	6

### Nombre d'employés dans le monde

59 088

### Répartition régionale des employés

Afrique	3 269
Europe continentale	17 587
Royaume-Uni	10 970
Moyen-Orient et Zone Caspienne	20 522
Pacifique	3 128
Asie	3 006
États-Unis	606

### Heures de formation

1 064 190

## Activités du Groupe

ALTRAD est leader dans la fourniture de services industriels multidisciplinaires pour soutenir les clients dans leur activité, leur efficacité et leur performance en matière de développement durable. Grâce à des acquisitions génératrices de valeur, le Groupe ALTRAD a considérablement étendu ses capacités à soutenir les actifs des clients, tout au long de leur cycle de vie, grâce à de nouvelles offres de services intégrés.

## Services

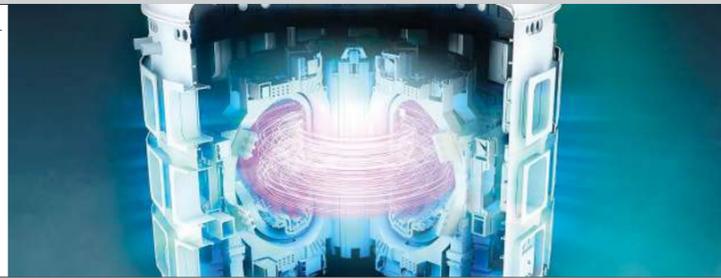
83 % du chiffre d'affaires

ALTRAD est leader dans la fourniture de services industriels multidisciplinaires aux secteurs de l'énergie, production d'électricité, process, pétrole et gaz, environnement et construction. Grâce à des acquisitions génératrices de valeur, le Groupe ALTRAD a considérablement étendu ses capacités à soutenir les actifs des clients, tout au long de leur cycle de vie, grâce à de nouvelles offres de services intégrés.

### Solutions

#### Principes de conception

Principes de conception  
Conception technique d'avant-projet (FEED)



#### Construction

Ingénierie et conception des process  
Ingénierie, approvisionnement et construction (EPC)  
Gestion de la construction  
Services de levage  
Services environnementaux



#### Gestion des actifs

Gestion des actifs  
Ingénierie de maintenance  
Mécanique, instrumentation électrique et mise en service (MEI&C)  
Inspection  
Accès  
Isolation  
Traitement de surface  
Protection passive contre les incendies  
Travaux et projets mécaniques  
Services de levage  
Services environnementaux



#### Soutien en fin de vie

Soutien des actifs en fin de vie  
Planification de l'ingénierie de conception pour le démantèlement  
Accès pour le démantèlement, enlèvement de matériaux, services environnementaux  
Services de levage



## Équipements

17 % du chiffre d'affaires

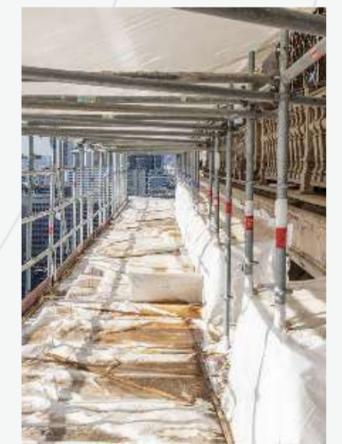
Chaque jour, nos équipes fabriquent et fournissent les meilleurs produits et équipements pour répondre aux exigences du secteur de la construction, du bâtiment et des travaux publics. Nos gammes de produits créent de la valeur et nous permettent de répondre aux besoins spécifiques de chaque client.

Grâce à un réseau bien établi de sites de production et de centres de distribution, ALTRAD offre une proximité inégalée avec ses clients en Europe, ce qui lui permet de développer des relations et des niveaux de service à long terme. Une part importante de nos produits étant destinée au secteur de l'échafaudage, nous pouvons bénéficier d'une chaîne d'approvisionnement verticalement intégrée : depuis nos usines en Europe centrale, méridionale et orientale, ainsi qu'en Afrique du Nord, jusqu'à nos canaux de distribution, cette division peut approvisionner nos propres sociétés de services industriels et tous nos clients externes.

Nos produits continuent d'évoluer grâce à notre recherche et à nos développements permanents, ce qui nous permet de mettre au point des produits plus durables et plus efficaces, au juste prix. Ces dernières années, ALTRAD a également développé une gamme de produits à haut rendement énergétique, incluant des produits électriques et à batterie, afin de répondre aux besoins de la transition énergétique.

### Solutions

Systèmes d'échafaudage  
Produits du secteur de la construction :  
Location et vente de brouettes, bétonnières, outils de compactage, pompes, outils de coupe, bois et jardinage, travaux de béton  
Services aux collectivités locales et mobilier urbain  
Location et vente d'échafaudages  
Étalement, blindage et coffrage



### Chiffre d'affaires Services

Séparés en projets de maintenance et nouveaux projets



Les activités de maintenance consistent en des flux de revenus récurrents durables à long terme dans lesquels ALTRAD s'associe à ses clients pour améliorer et prolonger le cycle de vie de leurs actifs, en fournissant souvent des produits innovants pour ainsi améliorer l'efficacité et réduire les déchets et les effets néfastes sur l'environnement.

Les activités liées aux nouveaux projets consistent principalement en un service plus cyclique de construction de nouveaux projets, qu'il s'agisse de nouvelles constructions ou d'améliorations majeures apportées à des infrastructures existantes. Ces projets permettent à ALTRAD d'apporter ses solutions innovantes et son expertise pendant la phase de construction, de se familiariser avec l'infrastructure et de se positionner pour les travaux de maintenance après la construction.

**Un objectif**

Construire un monde durable, en nous efforçant de créer un environnement de travail inclusif et diversifié, et d'apporter une contribution positive par le biais de nos activités pour créer un héritage significatif pour la société.

**Une vision**

Devenir le leader du marché des services industriels et de la fourniture d'équipements à une clientèle mondiale dans les secteurs de l'industrie et de la construction.

**Un ensemble de valeurs**

Depuis sa création par son fondateur, Mohed Altrad, l'entreprise s'est appuyée sur un ensemble de valeurs fondamentales :

**Humilité**



**Courage**



**Respect**



**Convivialité**



**Solidarité**



**Une équipe**

Nous savons que la diversité est une force et nous nous engageons à créer un lieu de travail inclusif où chacun se sent bienvenu et valorisé. Nous définissons la diversité comme la variété des expériences humaines, des perspectives et des antécédents qui font de nous ce que nous sommes.

Après la période d'acquisitions progressives, l'accent est désormais mis sur la consolidation de la position de leader pluridisciplinaire d'ALTRAD, de par le développement de synergies entre les différentes filiales. Cela se traduit par des économies de coûts et une croissance organique, grâce à des actions conjointes entre nos filiales, créant des opportunités pour nos collègues et une valeur maximale pour nos clients.

**Un avenir**

En tant qu'innovateur, créateur et artisan de l'avenir, ALTRAD aide ses clients à trouver des solutions aux défis les plus complexes.

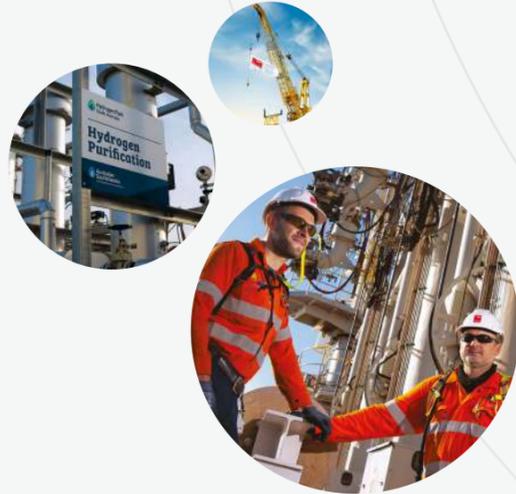
Nous sommes des partenaires stratégiques pour nos clients, les aidant à mettre en œuvre les technologies d'aujourd'hui et de demain. Nous diversifions notre portefeuille pour soutenir les objectifs de notre planète visant à atteindre la neutralité carbone, avec une présence croissante dans le nucléaire, et nous sommes un partenaire d'ingénierie clé dans le domaine de l'hydrogène et des technologies futures de pointe, comme la fusion nucléaire. ALTRAD est également de plus en plus présent dans le secteur des énergies renouvelables, par le biais de sa filiale Alpha, spécialisée dans l'énergie éolienne et proposant des services de réparation de pales, maintenance des turbines et installation.

**Un monde unique**

ALTRAD s'engage à réduire sa propre empreinte carbone tout en accompagnant et en soutenant ses clients dans leur démarche de décarbonation de leurs actifs pour construire un monde plus durable.

Ces valeurs partagées renforcent le Groupe ALTRAD, en créant un consensus et un engagement pour soutenir ses clients dans la construction d'un monde durable au bénéfice de tous et à long terme.





## Forces du marché durable et environnement externe



### Quelle est la stratégie de croissance durable d'ALTRAD ?

Pendant longtemps, le Groupe a mis en œuvre une stratégie d'acquisitions ciblées afin d'assurer une croissance diversifiée dans des secteurs spécialisés au sein de marchés à forte croissance et en parfaite adéquation avec les besoins de nos clients dans le monde entier. C'est ainsi qu'ALTRAD se distingue aujourd'hui en tant que leader international dans un large éventail de secteurs tels que la pétrochimie, le pétrole et le gaz, la construction et la production d'électricité, y compris le nucléaire et d'autres énergies renouvelables. Cette stratégie d'adaptation au marché a fait partie intégrante du succès d'ALTRAD et a démontré la contribution du Groupe à la construction d'un monde meilleur.

Afin de répondre à cette dynamique du marché, ALTRAD a saisi les opportunités d'acquiescer des entreprises ayant une certaine expertise dans les différents services contribuant à la transition énergétique et couvrant les secteurs de l'énergie verte, comme les turbines éoliennes et l'hydrogène. Cette diversification des activités assure la viabilité à long terme du Groupe, qui répond à l'urgence collective du changement climatique avec des investissements et le développement de nouvelles solutions énergétiques.

Notre stratégie d'acquisition comporte deux volets : (i) la diversification et (ii) la pérennisation

### Diversification

Il s'agit d'être présent dans davantage de secteurs, avec plus d'activités spécialisées, et de les proposer dans davantage de zones géographiques à plus de clients industriels, pour ainsi devenir un leader mondial dans chacun de nos domaines d'activité. Cela nous permet de créer une entreprise stable avec des revenus récurrents, capable de résister aux cycles sectoriels et géographiques, aux impacts micro et macro-économiques pour, finalement, investir dans notre raison d'être (personnes, environnement, gouvernance, philanthropie).

### Pérennisation

Dans le cadre du développement de nos activités et produits actuels, ainsi que de notre stratégie de fusion et d'acquisition, nous sommes tournés vers l'avenir, ce qui est particulièrement mis en évidence dans nos activités soutenant les marchés de la transition énergétique et des énergies renouvelables. Outre la durabilité sociale et environnementale, nous nous concentrons rigoureusement sur la durabilité financière. Notre stratégie est effectivement menée conformément à l'objectif de « construire un monde durable ».

### Comment la poursuite de vos activités dans le secteur de l'énergie traditionnelle s'inscrit-elle dans cette volonté de laisser une empreinte positive sur le monde ?

La poursuite de notre engagement dans ces secteurs n'est pas en contradiction avec notre objectif. Le monde a besoin d'un approvisionnement énergétique sûr, auquel ALTRAD contribue de manière significative de par ses services de soutien. Ces services permettent également à nos clients de réduire leurs propres émissions en améliorant l'efficacité énergétique et en prolongeant le cycle de vie des actifs traditionnels, en réduisant ainsi la nécessité de nouvelles explorations. C'est dans ce contexte que le Groupe ALTRAD doit rester viable, d'un point de vue financier, et compétent, d'un point de vue commercial. Ces secteurs traditionnels fournissent la solidité financière qui permet au Groupe de se diversifier et d'investir dans la transition énergétique durable et la transformation des systèmes. À mesure que cette industrie se développe, nous nous engageons à travailler aux côtés de nos clients pour soutenir leurs stratégies de transition, que ce soit par le biais de projets de captage et de stockage du carbone, de projets d'hydrogène ou de développement de petits réacteurs nucléaires.

### Comment résumez-vous l'approche d'ALTRAD en ce qui concerne ses impacts opérationnels et la mesure des performances sociales et environnementales ?

Le Groupe a développé une profonde culture de la responsabilité, tant au niveau du Groupe qu'au niveau de ses unités opérationnelles. Pour garantir et renforcer la durabilité et la compétitivité, ALTRAD s'est efforcé de maintenir un juste équilibre entre performance économique, développement professionnel, développement personnel, respect de l'environnement et engagement social et civique. Cette approche guide toutes les décisions prises et nous permet de réaliser une croissance responsable.

Nos indicateurs de performance, justifiant cette approche, se développent d'année en année. Avec une culture financière, sécuritaire, socialement responsable et éthique déjà mature, nous développons nos outils pour mesurer notre impact de manière plus efficace et incorporer des mesures supplémentaires, telles que la diversité des genres et les émissions de carbone. Nous procédons actuellement à une double évaluation formelle de la matérialité, conformément à la réglementation européenne CSRD, qui nous permettra de mieux identifier nos impacts à l'échelle du Groupe et de définir des mesures pertinentes sur le plan opérationnel.

### Prévoyez-vous des risques à court et à long terme liés aux politiques gouvernementales visant à assurer la transition énergétique, ce qui serait source d'incertitude pour les entreprises du secteur des hydrocarbures et de l'énergie en général ?

Non, du moins pas dans l'immédiat. Les politiques gouvernementales visant à encourager une plus grande responsabilité des entreprises nécessitent à juste titre des plans de transition à long terme pour réduire la dépendance à l'égard des industries à forte intensité de carbone. Toutefois, ces industries restent un élément essentiel du bouquet énergétique mondial, fournissant des sources d'énergie sûres et peu coûteuses, ainsi que des produits chimiques primordiaux pour les produits de tous les jours. Il est important de noter que nos collègues possèdent les compétences et la formation nécessaires pour contribuer à la transition énergétique, et nos principaux services d'accès, d'isolation, de protection des surfaces, de tuyauterie et de mécanique peuvent être transférés d'un actif gazier à un actif hydrogène ou nucléaire, sans autres barrières opérationnelles significatives. Néanmoins, ALTRAD restera à l'écoute de ses gouvernements locaux, marchés commerciaux, principaux clients et collaborateurs les plus importants, afin de garantir sa pertinence stratégique.

ALTRAD s'engage à réduire ses propres émissions de carbone et à aider ses clients à atteindre leurs objectifs de décarbonation. Grâce à une stratégie de fusions et d'acquisitions, visant notamment les activités liées aux énergies renouvelables, nous avons développé une présence dans l'industrie éolienne et dans le secteur émergent de l'hydrogène, parallèlement à notre position de leader sur le secteur du nucléaire. ALTRAD peut tirer parti de ses compétences et capacités existantes pour répondre à ces futurs changements dans le bouquet énergétique. Le « Consensus des Émirats arabes unis » de la COP28, qui vise à tripler la capacité nucléaire entre 2020 et 2050, est un exemple d'opportunité significative pour ALTRAD, en particulier compte tenu de notre position de leader sur le marché du nucléaire.

Pour illustrer ce point, notre chiffre d'affaires provenant du solaire, de l'éolien et du nucléaire pour l'exercice 2023 a atteint 915 millions d'euros, le nucléaire affichant une augmentation de 7 % et l'éolien et le solaire une augmentation de 4 % en termes absolus (en % du chiffre d'affaires) par rapport à l'exercice 2022.

### Quelles sont vos réflexions sur les perspectives d'investissement à court et à long termes dans le secteur du pétrole et du gaz, du fait que les gouvernements sont de plus en plus actifs en matière de politiques de transition énergétique ?

Comme l'indiquent des organismes respectés tels que l'Agence internationale de l'énergie, le pétrole et le gaz ont encore quelques années devant eux, même si cela déplaît à ceux qui souhaitent un changement plus rapide. Et surtout, le chiffre d'affaires de ce secteur finance la transition énergétique. Il est clair que l'économie mondiale n'est pas encore en mesure de se passer du pétrole et du gaz, mais à mesure que les économies évoluent, comme c'est le cas avec la transition de la mer du Nord où les actifs sont réaffectés dans le captage du carbone, ALTRAD peut être là pour les soutenir. ALTRAD est donc là pour aujourd'hui et pour l'avenir, afin de répondre aux demandes des clients et des consommateurs aujourd'hui, pour que nous puissions continuer à allumer la lumière, mais aussi pour permettre à nos clients de réaliser leurs ambitions en matière de transition énergétique et d'efficacité énergétique dans un monde à plus faible émission de carbone.

### Quels sont, selon vous, les principaux domaines d'intervention d'ALTRAD pour répondre à la volonté d'un monde plus durable ?

Nous comprenons le problème universel du changement climatique et notre responsabilité en tant qu'organisation mondiale. En conséquence, nous avons entrepris notre deuxième audit des émissions de carbone, pour mieux comprendre notre propre empreinte carbone. Après notre troisième audit, nous disposerons des données nécessaires pour fixer des objectifs ambitieux et réalisables de réduction des émissions de carbone.

Nous nous considérons comme un maillon essentiel dans la chaîne d'approvisionnement, capables de soutenir nos clients dans leurs stratégies de réduction de la consommation d'énergie. Nos services multidisciplinaires sont pertinents dans de nombreux secteurs et peuvent donc être adaptés au secteur des énergies renouvelables. Ils comprennent des domaines tels que l'échafaudage et l'accès, la protection des surfaces, l'isolation, la tuyauterie et les services mécaniques et environnementaux.

En plus de fournir des services commercialement compétents, nous fournissons également des services de bout en bout, renforçant notre position en tant que partenaire à long terme. En étant présents tout au long du cycle de vie, nous travaillons en collaboration avec nos clients pour veiller à ce que leurs actifs puissent fonctionner et être transférés de la manière la plus fiable, la plus efficace et la plus sûre possible.

Vous comprendrez donc que pour nous, le développement durable ne se limite pas à la seule réduction des émissions de carbone. Nous croyons profondément au pouvoir d'ALTRAD pour soutenir les économies et l'emploi, contribuer au bien-être de nos communautés et aider ceux qui sont dans le besoin par le biais de nos engagements philanthropiques.

### Quels sont les problèmes opérationnels quotidiens qui représentent votre objectif le plus immédiat ?

Nous continuons à nous concentrer sur la santé et la sécurité de nos collègues, avec pour objectif prioritaire le maintien de nos indicateurs de sécurité en tête du secteur (indicateur retardé TRIF) et la poursuite du développement de nos indicateurs avancés, pour soutenir une exceptionnelle culture de la sécurité. Les clients attendent le meilleur en matière de sécurité, mais il s'agit d'un engagement personnel et d'un impératif commercial.

Afin de créer une expérience professionnelle plus équilibrée et plus représentative, nous mettons également en œuvre une action plus forte en faveur de la diversité des genres en lançant notre « Promesse » et en nous engageant à multiplier par 2,5 notre effectif féminin (de 7 % environ de l'effectif en 2022 à 15 % de l'effectif en 2035, avec des objectifs intermédiaires de 9 %, fin 2027, et 13 %, fin 2030). Nous sommes convaincus qu'une main-d'œuvre plus diversifiée et une culture d'intégration apporteront des avantages significatifs à nos performances à tous les niveaux.





### Les moteurs du développement durable sur notre marché

Les possibilités d'accroître l'échelle, les capacités et la diversification par le biais d'acquisitions et de consolidations.

La transition énergétique et la nécessité d'adapter les systèmes mondiaux à des sources d'énergie plus propres.

Le risque lié au changement climatique et le défi et l'opportunité pour ALTRAD et ses clients de décarboniser leurs opérations et de gérer les ressources plus efficacement.

L'évolution des pratiques de travail à l'échelle mondiale et la nécessité d'offrir une expérience professionnelle flexible et gratifiante, où les personnes peuvent faire la différence.

Le rôle accru des grandes organisations dans l'édification d'une société améliorée qui place l'équité, la diversité et les opportunités au cœur de ses objectifs.

Les exigences réglementaires en matière d'information sur le développement durable orientent les flux de capitaux et l'activité des entreprises vers des activités plus responsables qui placent l'utilisation efficace des ressources, les approches éthiques et la décarbonation au cœur des critères d'investissement.



### Valeur économique, sociale et environnementale créée

- Clients**
  - Efficacité des ressources et des coûts
  - Prolongation de la durée de vie des actifs
  - Atteindre les objectifs de neutralité carbone
  - Des solutions innovantes
- Employés**
  - Un environnement de travail sûr et inclusif
  - Développement professionnel et opportunités
  - Mobilité sociale
- Société et environnement**
  - Décarbonation grâce à l'amélioration de la performance des actifs et à l'innovation
  - Amélioration de la gestion des ressources
  - Contribution socio-économique significative aux communautés locales
- Chaîne logistique**
  - Promouvoir l'éthique et les normes de qualité
  - Coordonner les droits de l'homme et les ambitions de neutralité carbone



## Notre proposition vis à vis du développement durable

### ACQUISITIONS AU SERVICE D'UN MONDE EN MUTATION

**Stratégie :** Dans le cadre de la stratégie de fusions et d'acquisitions, nous sommes tournés vers l'avenir, notamment en soutenant la transition énergétique et les énergies renouvelables. Nous voyons également l'opportunité de consolider et d'améliorer la qualité des produits ou des services qui accompagnent les ambitions de transition énergétique des clients.

**Identifier :** Nous considérons aussi bien les grandes acquisitions transformatrices que les acquisitions stratégiques, qui offrent des flux de trésorerie fixes et des opportunités de croissance à long terme dans des secteurs en pleine expansion. Toute acquisition de ce type doit respecter notre politique financière, solide et prudente, qui garantit un faible effet de levier et un faible risque.

**Acquérir :** Il s'agit d'opérations bien établies qui fournissent des projets à long terme et des services de maintenance, ainsi que des opportunités de croissance grâce à des synergies efficaces.

**Intégrer :** Nous renforçons la nature spécialisée et complémentaire de ces services afin de protéger les marges et mieux nous intégrer aux exigences et aux opérations des clients.

**Optimiser :** nous investissons en fonction des besoins pour protéger les marges et améliorer les rendements.

### ÉLARGIR NOTRE OFFRE DE SERVICES

La stratégie de diversification et de consolidation d'ALTRAD offre une plateforme de croissance et une expérience client améliorée.

En proposant davantage de solutions et de disciplines, nous sommes en mesure d'apporter une plus grande valeur ajoutée et de créer une offre inégalée pour nos clients dans tous les domaines. L'expansion d'une offre de services, avec des capacités plus haut de gamme, existant maintenant au sein de One ALTRAD, offre des possibilités matérielles de ventes croisées entre les filiales au travers de notre empreinte mondiale.



Nos services multidisciplinaires, y compris les échafaudages et l'accès, la protection des surfaces, l'isolation, la tuyauterie, le levage, les services mécaniques et environnementaux, sont adaptables aux secteurs traditionnels et émergents de l'énergie, ce qui offre une multitude d'opportunités de croissance ainsi qu'une résistance à la cyclicité spécifique du secteur et aux facteurs de marché indépendants de notre volonté.

### INTÉGRATION ET CROISSANCE ORGANIQUE

2023 a été une année d'intégration des entreprises acquises : sur le plan organisationnel, culturel et commercial, pour acquérir une compréhension approfondie des structures opérationnelles des entreprises récemment acquises et de leurs risques et opportunités stratégiques ; assurer des structures légères en ligne avec le modèle d'entreprise d'ALTRAD, et aligner les cultures et les valeurs d'ALTRAD sur les cultures et les valeurs des entreprises patrimoniales.

Notre modèle permet à chaque unité opérationnelle de gérer les risques et les opportunités liés aux critères ESG, pertinents pour ses activités spécifiques, tout en coordonnant et en s'alignant sur l'ensemble du Groupe, afin de s'assurer de répondre aux exigences communes en matière de réglementation, de clientèle ou de société.



### SOLIDARITÉ ET PHILANTHROPIE

ALTRAD Solidarity est né de la volonté du Groupe de renforcer l'influence et la cohérence de ses actions philanthropiques. Ce fonds de dotation a pour but de financer et de fournir un soutien plus structuré afin d'améliorer de manière significative les actions sociales et caritatives d'ALTRAD dans le monde entier.

En s'appuyant sur les valeurs d'entraide et de solidarité qui sont au cœur des valeurs du Groupe, et en plaçant toujours l'humain au centre de sa démarche, ALTRAD Solidarity a pour objectif de développer des projets concrets pour contribuer à un monde plus juste et plus durable.

**Projets :** La réalisation de projets clés nous permet de soutenir nos clients dans des activités de construction importantes, grâce à notre savoir-faire et à nos capacités historiques capables de s'adapter aux solutions innovantes de la transition énergétique, comme le captage et le stockage du carbone et l'hydrogène.

**Maintenance :** La maintenance est un service essentiel qui nous permet d'aider nos clients à améliorer l'intégrité de leurs actifs, en apportant des améliorations de performance durables et sûres et tout en prolongeant le cycle de vie des actifs.

**Produits :** Nous travaillons avec nos clients pour développer des solutions de produits innovantes qui leur permettent de mieux utiliser les ressources matérielles afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle et les émissions.



# Développement One ALTRAD





## Définition de nos engagements en matière de développement durable



### Notre approche du développement durable

Ce rapport présente l'approche globale du Groupe ALTRAD en matière de développement durable et comprend un certain niveau d'analyse des performances pour la période 2021-2023. Les informations fournies montrent comment le développement durable contribue à notre réussite à long terme et comment nous créons de la valeur pour nos parties prenantes, notamment les employés, les communautés locales, les clients et les actionnaires.

Bien que des directives soient fournies au niveau du Groupe, ALTRAD a traditionnellement mené la gestion des risques et opportunités liés aux critères ESG par le biais des filiales qui exercent nos activités au niveau local, conformément à notre approche opérationnelle décentralisée.

Les ambitions d'ALTRAD sont réalisées en se concentrant sur trois engagements fondamentaux : le développement de notre personnel, la protection de notre environnement et la garantie d'une gouvernance solide. Ces engagements constituent les fondements de notre raison d'être, même si nous savons pertinemment que notre capacité à réaliser nos ambitions exige que nous garantissons des performances financières solides et durables. Grâce à un ensemble solide de principes de gestion, à une discipline financière clairement articulée et à une compréhension des risques et des opportunités de notre activité, ALTRAD vise à prendre des engagements à long terme, pour un impact positif durable sur ses communautés et sur l'environnement.

### Politique ESG du Groupe

La Politique ESG d'ALTRAD régit et fournit des conseils pour la gestion des activités afin de minimiser les impacts négatifs sur son personnel, la communauté ou l'environnement et réaliser des opportunités dans ces domaines. L'Entreprise reconnaît que sa principale préoccupation doit être le bien-être de son personnel, qu'il s'agisse de ses employés, sous-traitants, consultants, communautés concernées ou autres parties prenantes.

La santé et la sécurité de ces personnes, ainsi que la durabilité de l'environnement dans lequel elles travaillent ou vivent, sont des facteurs essentiels pour mesurer le succès à long terme des activités de l'Entreprise. L'Entreprise s'est également engagée à mettre en œuvre et à maintenir les meilleures normes pratiques de gouvernance et de transparence et nous développons en parallèle une série d'indicateurs de performance clés qui fourniront une image plus claire de notre performance à l'avenir.

### Normes de divulgation actuelles

L'Entreprise s'est engagée à gérer ses activités conformément aux niveaux de divulgation attendus pour une entreprise de sa taille et de son impact.

Pour respecter cet engagement, l'Entreprise développera ses systèmes d'information internes à l'échelle du Groupe afin de se conformer aux normes volontaires de divulgation ESG en vigueur dans le secteur, et en prévision de l'obligation de reporting ESG en 2025, afin de prendre en compte les domaines clés du développement durable tels que la gestion de la chaîne d'approvisionnement, le changement climatique, l'utilisation de l'eau et la santé et la sécurité.

Notre objectif global est de veiller à ce que les communautés dans lesquelles nous travaillons bénéficient finalement de notre présence.

### Adoption de normes de pointe

Bien que nous n'évaluons pas formellement notre performance en matière de développement durable à l'échelle du Groupe par rapport à une norme de reporting spécifique, cette information s'appuie sur les principes volontaires de :

- Gestion des risques climatiques par l'intermédiaire de la Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (« TCFD », Reporting climat du secteur financier).
- La Global Reporting Initiative (« GRI », Entité de suivi des stratégies de développement durable des entreprises)
- Sustainability Accounting Standards Board (« SASB », Conseil des normes de comptabilité durable)

Alors qu'ALTRAD formalise son approche du développement durable, nous sommes conscients de l'exigence réglementaire de la Taxonomie Européenne d'évaluer la contribution d'ALTRAD aux activités durables, d'établir une série de mesures ESG et de publier en externe conformément à la Directive sur le reporting de durabilité (CSRD), à partir de septembre 2025 (début de notre exercice financier).

Le Groupe entreprend une analyse des lacunes en 2023 et 2024 qui permettra d'évaluer les progrès à réaliser pour satisfaire à cette obligation d'information, en adoptant les normes européennes de reporting sur le développement durable (ESRS). ALTRAD a lancé un groupe de travail pour mener une double évaluation de matérialité basée sur l'ESRS sur ses activités et en rendra compte de manière plus complète dans son Rapport d'entreprise responsable 2024.

Enfin, ALTRAD s'engage à soutenir les objectifs de l'Accord de Paris et à travailler pour atteindre la neutralité carbone, d'ici 2050.

### Taxonomie Européenne/CSRD/ESRS

Dans le cadre du Pacte vert pour l'Europe, la Directive sur le reporting de durabilité remplace la Directive sur le reporting non financier et augmente considérablement les exigences en matière de reporting pour les entreprises européennes qui, comme ALTRAD, remplissent les critères de qualification basés sur la taille et les sources de revenus. Elle établit une norme réglementaire pour la publication des performances en matière de développement durable, basée sur une évaluation de l'importance relative.

Bien qu'une grande partie du chiffre d'affaires d'ALTRAD soit générée en dehors de l'Union européenne, en tant que grande entreprise domiciliée en France avec de nombreuses opérations transfrontalières, nous avons déterminé qu'une adoption unique de la CSRD à l'échelle du Groupe était le moyen le plus efficace d'harmoniser notre approche et de nous fournir une équivalence si d'autres juridictions réglementaires adoptaient des normes similaires.

### Objectifs de développement durable des Nations unies (ODD)

Nous avons toujours considéré nos impacts dans le contexte des Objectifs de développement durable des Nations unies. Ces normes visent à encourager les contributions positives à 17 domaines clés qui soutiennent la croissance responsable de manière crédible. Même si nous sommes certains que nos activités soutiennent largement un certain nombre d'objectifs

étayés par des preuves anecdotiques, nous améliorerons la mesure de ces contributions au fur et à mesure que nous développerons l'assurance de nos paramètres à l'échelle du Groupe.

### Conseil des normes de comptabilité durable (SASB)

Les Normes SASB identifient le sous-ensemble de questions environnementales, sociales et de gouvernance les plus pertinentes pour la performance financière et la valeur de l'entreprise. Le SASB fait désormais partie de la Fondation IFRS et du programme d'intégration des mesures de durabilité.

Il est probable que nombre de nos juridictions adoptent les normes IFRS S1 et S2, une proposition de norme de divulgation sur le développement durable émanant du Conseil international des normes de développement durable (ISSB) créé dans le sillage de la COP 26 (voir ci-dessous). ALTRAD suivra l'évolution de ce règlement et intégrera ses exigences, le cas échéant, dans la norme du Groupe.

### Groupe de travail sur le reporting climat du secteur financier (TCFD)

Le Groupe de travail sur le reporting climat du secteur financier est un cadre d'orientation qui aide les entreprises à divulguer les risques financiers liés au climat aux investisseurs, prêteurs et assureurs. Ce cadre contribue également à ces nouvelles normes réglementaires et sa méthodologie constitue un outil clé pour la direction lors de l'élaboration de sa stratégie de décarbonation et de sa trajectoire vers la neutralité carbone.

### Normes internationales de reporting sur le développement durable (ISSB)

Si la Norme européenne de reporting sur le développement durable est actuellement au centre de nos préoccupations, le Royaume-Uni et d'autres juridictions devraient adopter une norme réglementaire similaire ou équivalente en 2024.

L'ISSB a été lancé par la Fondation des normes internationales d'information financière (« IFRS »), l'organisme de normalisation en matière de comptabilité et de divulgation, au cours de la COP26.

Cherchant à remédier au manque de cohésion des cadres existants en matière de divulgation d'informations sur le développement durable, l'ISSB a été chargé de créer un critère de référence normalisé, qui pourrait être utilisé à l'échelle mondiale.

Les normes IFRS S1 (généralités) et S2 (climat) fournissent un ensemble d'obligations d'information permettant aux entreprises de communiquer aux investisseurs les risques et opportunités liés au développement durable auxquels elles sont confrontées à court, moyen et long termes.

L'ISSB reste une norme volontaire jusqu'à ce que les différentes juridictions la rendent obligatoire, mais elle pourra être adoptée par les entreprises à partir de janvier 2024. La Commission européenne a déjà annoncé que l'ISSB et l'EFRAG travaillaient ensemble pour maximiser l'interopérabilité de leurs normes et qu'ils avaient confirmé un degré élevé d'alignement des informations sur le climat.



## Feuille de route pour le développement durable

Avec l'introduction de la CSRD par l'Union européenne, l'attention d'ALTRAD dans ce domaine évolue d'une approche décentralisée qui permettait aux unités opérationnelles individuelles de développer une approche de la durabilité alignée sur la juridiction, vers une approche intégrée et harmonisée du Groupe, répondant aux exigences de l'ESRS.

La feuille de route suivante résume les mesures prises par le Groupe pour répondre aux exigences réglementaires, en utilisant le cadre de divulgation comme outil de gestion pour améliorer la création et la préservation de la valeur.

### Étapes clés

#### Double matérialité

Ce processus est une exigence de l'évaluation ESRS qui aide ALTRAD à déterminer quels sont les sujets de durabilité qu'il est pertinent d'aborder et de rapporter dans le cadre de la conformité CSRD.

#### Reporting des gaz à effet de serre (GES)

Il s'agit d'adopter une méthodologie internationalement reconnue pour la divulgation des émissions qui aidera l'entreprise à déterminer son niveau de référence actuel et à élaborer des stratégies de décarbonation. Nous évaluons actuellement les Scopes 1 et 2 du Protocole de reporting des GES et étendons cette évaluation aux éléments de la Scope 3 dans le cadre de l'alignement sur la CSRD.

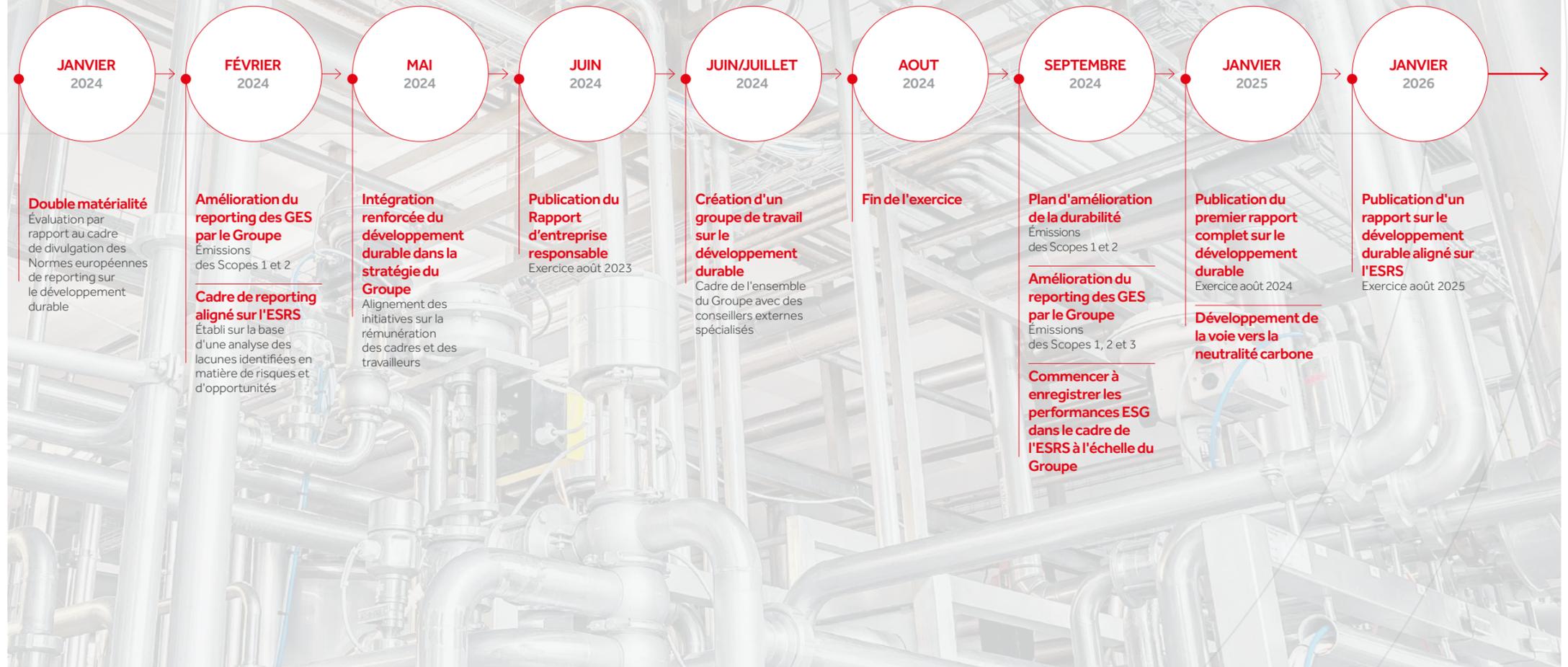
#### Taxonomie Européenne

Il s'agit d'un système de classification permettant de mesurer la proportion des dépenses d'investissement et d'exploitation du Groupe investie dans des activités contribuant à l'écologisation de l'économie de l'UE.

#### Voie vers la neutralité carbone

Il s'agit d'un plan stratégique que le Groupe est en train d'élaborer et qui exposera de manière claire et crédible la façon dont ALTRAD s'efforcera de répondre aux ambitions de réduction des émissions de carbone de l'Accord de Paris, pour ainsi contribuer à limiter l'augmentation de la température mondiale à 1,5 degré par rapport, à la situation de référence préindustrielle.

## Calendrier du développement durable d'ALTRAD



## Aider à relever les défis mondiaux

Les 17 Engagements des Nations unies en matière de développement durable, également connus sous le nom d'Objectifs de développement durable (ODD), ont été adoptés en 2015 par les pays membres des Nations unies pour guider les actions mondiales jusqu'en 2030 dans des domaines clés comme la pauvreté, la faim, l'éducation, la santé, l'égalité des sexes, l'eau, l'énergie, l'emploi, la croissance économique, l'innovation, les villes et communautés durables, la consommation et la production responsables, la lutte contre le changement climatique, la protection de la vie terrestre et marine, ainsi que la promotion de la paix et de la justice.

Conscient de son empreinte dans le monde, ALTRAD entend mener des actions concrètes pour répondre aux Objectifs de développement durable (ODD) fixés par l'ONU et jouer ainsi le rôle qui est le sien, celui d'une entreprise responsable, consciente des enjeux de demain et de ses devoirs envers les générations futures.

ALTRAD développe son approche de la gouvernance afin de développer une stratégie intégrant au mieux une culture de responsabilité sociale et environnementale au sein du Groupe. C'est cette volonté forte qui, à terme, en fera une condition préalable à toute action ou décision prise dans l'ensemble des filiales.

Nos collègues sont informés de nos projets et encouragés, par le biais de communications internes, de séminaires ou de formations, à :

- développer des produits et des services durables et responsables ;
- promouvoir la durabilité sur la chaîne d'approvisionnement et les relations avec les parties prenantes.

Ces incitations feront ensuite l'objet d'évaluations et de mesures qui observeront les avancées et les résultats obtenus, pour en déduire des objectifs toujours plus ambitieux.

S'appuyant sur ses valeurs de respect, de solidarité, de courage, d'humilité et de convivialité, ALTRAD soutient également l'agenda de la diversité, de l'égalité et de l'inclusion.

Du fait de sa présence géographique sur les cinq continents, le Groupe porte en lui différentes cultures qui l'enrichissent au quotidien et lui permettent d'élargir sans cesse son champ des possibles. Parce que les salariés ne sont pas uniquement des citoyens de leur pays, sinon également des citoyens du monde, nous encourageons toutes les initiatives contribuant à la diffusion des bonnes pratiques.



### Éradication de la pauvreté Lutte contre la faim

Plus de 700 millions de personnes vivent encore dans l'extrême pauvreté dans les pays en développement, mais également dans les pays développés. Aujourd'hui, 30 millions d'enfants grandissent dans la pauvreté dans les pays les plus riches du monde. En conséquence, plus de 750 millions de personnes souffrent de la faim. Le Groupe ALTRAD est convaincu que le bien-être, un salaire décent et la possibilité de se développer, tant sur le plan personnel que professionnel, contribuent à l'épanouissement de ses employés et, par extension, de la société dans son ensemble. C'est pourquoi, en Asie, en Amérique du Sud, en Afrique et dans tous les pays émergents où il opère, le Groupe crée des emplois et favorise le développement des communautés.



### Accès à la santé

Malgré les progrès considérables réalisés ces dernières années en matière d'amélioration de la santé, les inégalités d'accès aux soins de santé persistent. L'une des priorités du Groupe ALTRAD est la création des conditions nécessaires à la santé et au bien-être de ses employés (sur le plan physique, mental ou social) tout en veillant à ce que les normes en matière de protection personnelle soient appliquées pour l'ensemble de ses employés dans le monde.



### Accès à une éducation de qualité

En 2018, 258 millions d'enfants et de jeunes âgés de 6 à 17 ans n'étaient toujours pas scolarisés dans le monde. Pourtant, l'éducation contribue à réduire les inégalités et à avancer vers l'égalité entre les hommes et les femmes. Chez ALTRAD, l'éducation est l'un de nos objectifs prioritaires. Nous soutenons ainsi plusieurs actions de formation et initiatives éducatives au sein de l'entreprise mais également au sein des communautés locales. Cette volonté se matérialise par une contribution significative dans certaines régions où nous sommes présents.



### Égalité entre les hommes et les femmes / Réduction des inégalités

Les femmes et les filles représentent la moitié de la population mondiale, mais l'inégalité entre les sexes persiste partout et freine le progrès social. Le Groupe ALTRAD est convaincu de la nécessité de réduire et de combler les écarts, c'est pourquoi nous contribuons à la réduction des inégalités dans les communautés locales de par la création d'emplois. Nous travaillons également avec des associations pour promouvoir l'intégration des femmes et améliorer leurs chances grâce à l'éducation et aux opportunités.



### Lutte contre le changement climatique / Vie aquatique

Le changement climatique touche tous les pays, sur tous les continents. Les activités humaines en sont la cause, ce qui menace l'avenir de notre planète. L'impact est visible à la fois sur terre et dans les océans, qui fournissent des ressources naturelles essentielles, notamment des aliments, médicaments, biocarburants et autres produits. ALTRAD s'engage dans la lutte contre le changement climatique à travers de nombreuses actions et initiatives que nous déployons dans les différentes régions de nos opérations.



## Principes du Groupe appliqués par l'intermédiaire des filiales

Même si le Groupe n'est pas coté en bourse, l'engagement d'ALTRAD en faveur des principes de bonne gouvernance qui sous-tendent la performance économique, l'exemplarité de l'administration et de la gestion, la confiance et la transparence, l'a conduit à adopter un cadre de gouvernance qui respecte les principes fondamentaux de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF).

Les fondements de ce système de gouvernance sont la transparence des informations financières, une gestion financière et des risques prudente, des principes éthiques forts, une indépendance claire des administrateurs par rapport au Président et un engagement à fournir aux parties prenantes des informations précises et opportunes afin de leur assurer la plus grande visibilité possible.

Cette forme de gouvernance, avec la participation des organes sociaux, formalisée dans la Charte de gouvernance du Groupe, se caractérise par un haut niveau d'information et d'indépendance, permettant à ALTRAD de prendre des décisions stratégiques éclairées et contribuant à assurer un développement équilibré de ses activités, formalisé dans la Charte de gouvernance du Groupe : « Les chemins du possible ».

Les objectifs de la gouvernance reposent notamment sur les principes suivants :

- Mettre en œuvre et maintenir les normes internationales les plus élevées en matière de comportement éthique, prévention de la fraude et évasion fiscale.
- Prévenir toutes les formes d'esclavage moderne.
- Évaluer les principaux risques commerciaux et mettre en œuvre les mesures nécessaires pour les atténuer.
- Maintenir un Conseil d'administration équilibré et indépendant pour garantir la responsabilité de l'équipe de direction.

### Cadre de gouvernance

Depuis sa création, ALTRAD a mis en place un modèle opérationnel décentralisé, cherchant à permettre la liberté de gestion au sein des unités opérationnelles (« zones vertes ») à condition qu'elles adhèrent toujours aux règles du Groupe (« zones rouges »). Les zones rouges étaient à l'origine considérées sous l'angle financier, ce qui a permis à ALTRAD d'établir des performances financières de premier plan sur le marché et une forte culture fiduciaire sur l'ensemble de ses filiales et de sa direction.

Compte tenu de la croissance importante de l'entreprise en dix ans (avec un chiffre d'affaires de 5 milliards d'euros) et du renforcement de la réglementation, ces zones rouges se sont considérablement développées pour englober des outils de gestion non financière. Nos zones rouges couvrent désormais toutes les questions relatives à l'éthique et à l'intégrité commerciales, droits de l'homme, gestion des contrats et des risques, santé et sécurité, lignes directrices de la marque, etc. Nous donnons également le ton depuis le sommet de l'organisation en ce qui concerne la diversité et l'inclusion, les valeurs et les attentes, en matière de comportement.

Le Groupe applique l'approche « Autonomie et contrôle » qui lui permet de gérer ses propres opérations au jour le jour, indépendamment du Conseil d'administration. En disposant de ces unités opérationnelles largement autonomes, la « société holding » joue un rôle de contrôle et de supervision des filiales d'ALTRAD. Les responsabilités de supervision du Groupe sont partagées entre Ran Oren et Jan Vanderstraeten, les deux Directeurs généraux du Groupe. Ran Oren est responsable de l'entreprise et Jan Vanderstraeten est responsable des opérations. Ils rendent compte au Conseil d'administration et au Président, Mohed Altrad.

### Conseil d'administration et composition

- Six administrateurs indépendants siègent au Conseil d'administration, afin de garantir l'objectivité des débats. Forts de leur expérience, ils contribuent à la pertinence des décisions stratégiques, notamment en matière d'investissement, de restructuration ou de rachat d'entreprises.
- Un administrateur représentant les actionnaires siège également au Conseil d'administration, qui se caractérise également par la présence d'observateurs et d'un superviseur, assistant aux réunions et participant aux délibérations, sans droit de vote.
- Six réunions du Conseil d'administration ont eu lieu cette année, avec un taux de participation de 86,2 %.



## Normes éthiques



### Éthique et code de conduite du Groupe

Il est impossible de construire un monde meilleur ou une entreprise prospère sans une base éthique solide. ALTRAD s'engage à maintenir une culture éthique forte qui dicte la manière dont nous évoluons dans nos activités. Le Groupe a l'obligation de maintenir les normes les plus élevées en matière de respect des droits de l'homme, de lutte contre les pratiques sociales et professionnelles discriminatoires, d'amélioration de la protection de l'environnement et de lutte contre la corruption sous toutes ses formes. Nos clients et associés n'attendent rien de moins qu'une politique de tolérance zéro à l'égard de tout comportement contraire à l'éthique.

Comme c'est déjà le cas dans le domaine de la sécurité, ALTRAD estime que l'intégrité opérationnelle et l'éthique doivent s'appuyer sur l'exemple donné au plus haut niveau du Groupe, en se renforçant à tous les niveaux de gestion, du niveau régional au niveau local. Le Groupe propose des formations dans ce domaine à tous les employés, et en particulier aux cadres, en leur fournissant des conseils pour une conduite irréprochable dans leurs activités quotidiennes, ainsi qu'aux membres du Conseil d'administration.

Dans cette optique, le Groupe a adopté un code d'éthique et mis en place des procédures formalisées de contrôle et de formation : ces procédures permettent d'identifier les conflits d'intérêts, de sensibiliser aux risques de corruption et d'abus de pouvoir, d'encourager les pratiques commerciales loyales, d'aider à la sélection de fournisseurs en accord avec les valeurs du Groupe, et de permettre aux employés de signaler tout soupçon ou comportement contraire à l'éthique.

Au niveau du Groupe, la fonction de Gestion des risques rend compte au Comité exécutif et est soutenue par les fonctions d'audit interne, de contrôle, de droit et de conformité. Le Groupe a mis en place une Plateforme d'intégrité numérique pour répondre à ses obligations de conformité (loi Sapin II, lois américaines et britanniques : FCPA et UKBA).

La Plateforme d'intégrité est un outil dédié à la conformité. Elle accueille actuellement :

- Toutes les politiques du Groupe, largement diffusées par le biais de campagnes de signatures.
- Un outil de diligence raisonnable à l'égard des tiers, conçu pour l'intégration et le suivi des tiers.
- Une ligne d'alerte interne, garantissant l'anonymat, en plus des lignes téléphoniques et adresses électroniques existantes.
- Un outil de suivi des dons, cadeaux et invitations effectués au sein du Groupe.
- Un outil pour déclarer les conflits d'intérêts.
- Un espace de formation et de test pour maintenir à un niveau élevé les informations sur la conformité des employés, tout en s'assurant qu'ils comprennent le programme.

Des responsables locaux de la conformité sont nommés au sein des filiales pour servir d'intermédiaires dans la diffusion du programme de conformité.

Le Groupe cherche également à faire certifier son programme de conformité par l'Organisation internationale de normalisation, et de par l'obtention de la certification à la norme internationale ISO 37001. Dans le cadre de cette certification, le Système de gestion anti-corrruption d'ALTRAD est inclus dans les objectifs de conformité de nos filiales. L'objectif de cette certification est de renforcer le programme de conformité en maintenant une culture d'éthique et d'intégrité commerciales dans l'ensemble du Groupe. ALTRAD ayant réalisé un certain nombre d'acquisitions au cours des dernières années, l'obtention de la certification ISO 37001 démontre également l'application cohérente du programme de conformité au sein de toutes les entités du Groupe.

Cette approche structurée et progressive, initiée par la cartographie complète des risques au niveau de chaque filiale mentionnée ci-dessus, est complétée par :

- La signature par l'ensemble du personnel des politiques de conformité.
- La mise en œuvre de procédures d'audit internes visant à garantir le respect des principes de conformité par les clients et les fournisseurs.
- La réalisation de campagnes de formation et d'incitation à la déclaration de tout conflit d'intérêts.
- Les procédures d'alerte et le système de protection des dénonciateurs.

Le déploiement de ce processus structuré et évolutif permet au Groupe de rester en conformité avec ses obligations et garantit le respect des normes les plus exigeantes en termes d'intégrité et d'éthique commerciales. Au fur et à mesure du développement de nos systèmes d'information, nous communiquerons davantage de données relatives à notre cadre de conformité.

### Gouvernance de la chaîne d'approvisionnement

ALTRAD attend de sa chaîne d'approvisionnement les mêmes normes de comportement que celles imposées au Groupe lui-même. En 2023, une nouvelle unité a été créée pour coordonner les activités de notre chaîne d'approvisionnement afin d'obtenir une vue d'ensemble plus complète que les années précédentes. Cette unité met en œuvre des processus d'intégration uniformes afin de vérifier et de contrôler par la suite la qualité, la sécurité, l'éthique, les indicateurs de durabilité et la valeur de nos principaux fournisseurs.

Nous avons établi plusieurs centres de chaîne d'approvisionnement en Europe, en Inde et en Chine, chacun d'entre eux étant géré par notre division centrale d'approvisionnement, en France et à Hong Kong. Outre le processus d'intégration et de suivi, notre équipe examine constamment notre chaîne d'approvisionnement pour s'assurer que nous minimisons les risques associés aux fournisseurs uniques.

### Esclavage moderne

Nous nous engageons à prendre part dans l'éradication de toutes les formes d'esclavage, d'exploitation des enfants et de traite des êtres humains. ALTRAD applique une politique de tolérance zéro à l'égard de l'esclavage moderne sous toutes ses formes, y compris dans notre chaîne d'approvisionnement.

Le risque global est considéré comme faible en raison des mesures d'atténuation prises sur les territoires à haut risque, et notre équipe d'audit interne procède à des évaluations de l'esclavage moderne et à des entretiens avec le personnel afin de soutenir le processus de gouvernance le plus solide et prévenir toutes les formes d'esclavage moderne.

En mai 2022, une auto-évaluation sur la lutte contre l'esclavage moderne a été lancée et distribuée aux unités opérationnelles entièrement intégrées, avec un suivi prévu pour les unités nouvellement acquises en 2022. Il s'agit d'identifier les risques potentiels et de veiller à ce que des mesures appropriées soient mises en place pour y faire face.

Soixante-cinq Unités opérationnelles ont reçu une enquête personnalisée basée sur ces critères :

- Embauche à l'étranger
- Embauche de personnel local uniquement
- Recours à des agences de recrutement pour l'embauche de main-d'œuvre
- Recrutement direct de main-d'œuvre
- Recours à des sous-traitants
- Utilisation d'une main-d'œuvre propre uniquement

Les réponses ont été fournies collectivement par la direction locale et les responsables locaux de la conformité. Leur analyse a servi de base à l'identification des risques potentiels de haut niveau et à la définition de plans d'action supplémentaires et, si nécessaire, de mesures d'atténuation pour y faire face. Afin de continuer à renforcer sa politique de lutte contre l'esclavage moderne, le Groupe a décidé de lancer les actions suivantes au cours des mois et années à venir :

- Publier une ligne directrice de Groupe pour l'application de la politique à notre chaîne d'approvisionnement.
- Continuer à renforcer la communication au niveau de la gestion opérationnelle sur les pratiques de recrutement.
- Continuer à développer des communications et des campagnes concernant la politique de dénonciation et les procédures d'alerte.
- Désigner des spécialistes de la lutte contre l'esclavage moderne au niveau du Groupe pour servir de référence à toutes les autres entités du Groupe et promouvoir les meilleures pratiques dans ce domaine.
- Poursuivre le déploiement de la formation interne (initiale et complémentaire) et la sensibilisation des employés.



## Systeme de reporting intégré ALTRAD (AIRS)

AIRS a été spécifiquement conçu comme un système global, et vise à couvrir les principaux critères de reporting du Groupe ainsi que les données HSEQ. Notre ambition est de déployer ce système dans l'ensemble du cadre de reporting sur le développement durable afin de nous permettre de collecter les données nécessaires, d'évaluer les impacts et de mettre en œuvre tous les outils de contrôle et d'assainissement nécessaires. L'AIRS sera développé en consultation avec notre groupe de travail CSRD afin de répondre aux exigences des futures obligations de gestion et d'établissement de rapports liées au développement durable.

En proposant une approche centralisée et normalisée de l'établissement du reporting, l'AIRS permettra d'améliorer la coordination et la cohérence entre les différentes unités et sites de l'organisation, en facilitant la collecte, l'analyse et le reporting de données efficaces, et en soutenant finalement l'organisation dans ses efforts de gestion de la santé, sécurité, environnement et qualité, au cœur de notre engagement envers les personnes et de nos relations avec les clients.

Le nouveau système intègre plusieurs fonctionnalités qui améliorent le processus global de gestion et de reporting. Ces fonctionnalités sont les suivantes :

### Notifications par courrier électronique

Le système envoie des notifications automatiques par courrier électronique aux parties prenantes concernant les données soumises, les approbations et autres mises à jour.

### Vue d'ensemble de toutes les données soumises

Une vue d'ensemble centralisée de toutes les données soumises par les différentes unités, permettant un suivi et une analyse facilités.

### Point d'entrée unique avec plusieurs types de formulaires

Point d'entrée de données unifié et génération dynamique de formulaires.

### Exportation vers Excel

Assurer une plus grande flexibilité dans le traitement des données.

### Création automatique de tableaux de bord/graphiques

Des tableaux de bord et des graphiques interactifs, générés automatiquement, fournissant un aperçu visuel des tendances et indicateurs de performance clés.

### Modules interconnectés avec suivi des actions

Les différents modules du système sont interconnectés, ce qui facilite la communication et le flux de données entre les incidents, actions, audits, inspections, activités planifiées et autres éléments pertinents.

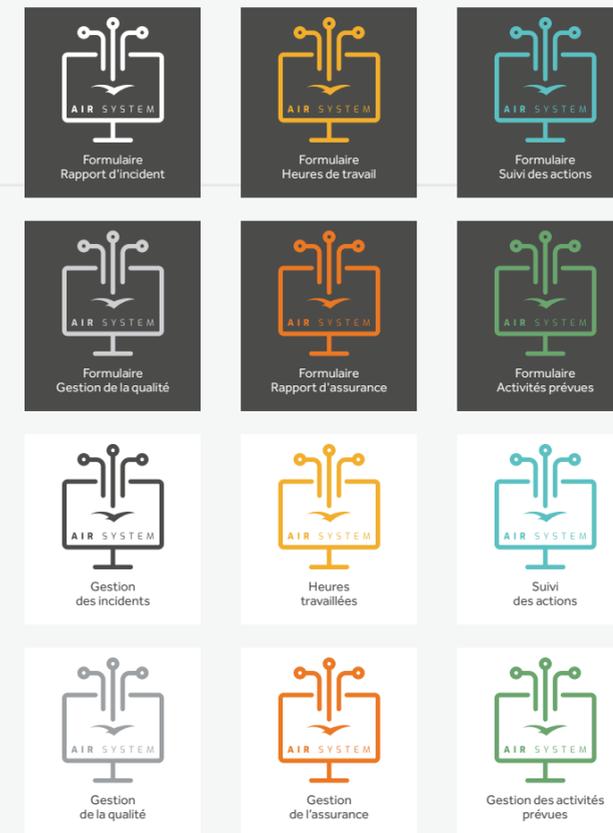
### Conformité au RGPD

Le système adhère aux lignes directrices du Règlement général sur la protection des données (RGPD) afin de garantir la confidentialité et la sécurité des données.

### Téléchargement de documents dans des bibliothèques séparées

Le système permet aux utilisateurs de télécharger des documents et des fichiers justificatifs, ce qui facilitera l'examen des informations téléchargées et une meilleure organisation de la documentation.

Le Système de reporting intégré ALTRAD a été développé pour gérer les processus de reporting HSEQ et permettre une analyse approfondie des données afin d'éclairer la prise de décision opérationnelle.



### Extension de la plate-forme

Le développement futur du Système AIR permettra des améliorations plus dynamiques et plus rentables, s'adaptant efficacement à l'évolution des besoins de l'organisation. Parmi les développements prévus, on peut citer :

#### Systeme complet de demande et d'enregistrement de la gestion des modifications

Le système intégrera un système robuste de demande et d'enregistrement de la gestion des modifications afin de permettre aux parties prenantes de proposer des changements, de suivre leur évolution et de gérer efficacement le contrôle des versions.

#### Développement de l'AIR

Des améliorations et des mises à jour constantes seront apportées au système AIR de base afin d'en améliorer les fonctionnalités et l'expérience utilisateur, en tenant compte des commentaires des utilisateurs.

#### Migration/liens vers d'autres pages SharePoint

Le système sera intégré à d'autres pages SharePoint, telles que Drops (rapports quotidiens) et RCA (Analyse de causes profondes). Cette intégration permettra de rationaliser le partage des données et de s'assurer que les informations pertinentes sont facilement accessibles à partir d'une plateforme centralisée.

#### Modules de rapport supplémentaires

De nouveaux modules de rapport seront ajoutés pour répondre à des besoins spécifiques, tels que le suivi de l'empreinte carbone de l'organisation ou la gestion des Plans d'amélioration.

Ces modules supplémentaires fourniront des informations complètes sur des aspects spécifiques de la gestion HSEQ et contribueront à la mise en œuvre d'initiatives de développement durable et d'amélioration.

## Gestion des risques et des opportunités



### Gestion robuste des risques liés au développement durable

Nous définissons les décisions principales comme celles pouvant avoir un impact stratégique à long terme, importantes pour le Groupe, et significatives pour nos principales parties prenantes.

Le Conseil d'administration a examiné les mécanismes par lesquels les risques commerciaux et financiers auxquels le Groupe est confronté sont gérés et communiqués au propre Conseil d'administration. Les principaux risques commerciaux et financiers ont été identifiés et des procédures de contrôle ont été mises en place. Le Conseil d'administration reconnaît qu'il est responsable de l'examen de l'efficacité des systèmes mis en place pour gérer les risques.

### Cartographie des risques

Une cartographie des risques du Groupe ALTRAD a été réalisée en 2022 en coordination avec toutes les filiales. L'objectif premier de cette cartographie a été d'identifier les principaux risques classés en deux catégories : les risques ESG d'une part, et les processus opérationnels d'autre part.

Ces risques ont fait l'objet d'un questionnaire détaillé permettant aux filiales de les évaluer en fonction de leur probabilité et de leur impact potentiel en termes de dommages. Les résultats ont ensuite été analysés et présentés sous forme de cartes thermiques que l'équipe de direction utilise pour définir les zones de risque prioritaires du Groupe.

### Principaux risques ESG identifiés

Le résultat de cette évaluation a permis d'identifier dans la catégorie ESG que la gestion des ressources humaines, la santé et la sécurité, et l'éducation se sont vues attribuer un niveau de risque « très élevé ».

- La santé et la sécurité, priorité et préoccupations majeures dans notre secteur d'activité.
- Gestion des ressources humaines.

Ces domaines prioritaires ne sont pas surprenants et il est important que nous maintenions notre capacité à attirer, former et conserver notre main-d'œuvre.

Ce processus préliminaire de cartographie des risques ESG sera complété par le groupe de travail sur le développement durable qui effectue actuellement l'évaluation de la matérialité alignée sur l'ESRS, et ses conclusions seront présentées dans notre prochain Rapport d'entreprise responsable (2024).



### Principaux risques opérationnels identifiés

L'évaluation des Processus opérationnels a identifié les appels d'offres et les négociations, la gestion des contrats, l'innovation et le risque de crédit comme ayant un niveau de risque « très élevé ».

### Appels d'offres et négociations

ALTRAD crée des propositions de valeur uniques qui profitent aux deux parties, comme des solutions intégrées qui réduisent le coût global du projet et le risque d'interface pour les clients.

### Gestion des contrats

ALTRAD gère les contrats de manière transparente et efficace, tout en faisant de l'engagement envers ses clients une priorité, pour maintenir d'excellentes relations avec les clients et conserver les contrats.

### Innovation

ALTRAD adopte l'innovation dans tout les domaines, en restant à l'écoute de ses clients et en recherchant toujours de nouvelles solutions pour les aider à rationaliser leurs projets et à atteindre leurs objectifs.

### Risques de crédit

Les pressions inflationnistes étant présentes dans presque toutes les économies, le risque de crédit des clients doit être surveillé et géré par des moyens appropriés. Cela reste une priorité essentielle pour le Groupe.

En outre, il existe un risque constant concernant l'éthique et l'intégrité commerciales. Compte tenu de certains événements survenus au cours de l'exercice, ainsi que de la nature de certains secteurs de notre industrie et de certaines zones géographiques dans lesquelles nous opérons, les pots-de-vin, la fraude et la corruption sont considérés comme des risques « élevés » et des mesures appropriées sont régulièrement mises en œuvre et réexaminées pour atténuer les risques.

### Gestion robuste des risques liés au développement durable

Au niveau du Groupe, le cadre de gouvernance des risques relève de la responsabilité du Comité exécutif et est soutenu par les fonctions d'audit interne, de contrôle, de suivi juridique et de conformité.

La fonction juridique et de conformité surveille le déploiement de notre programme de conformité, organise des formations en présentiel, examine les relations avec les tiers à haut risque et développe les outils nécessaires pour un programme de conformité efficace. Cette équipe est soutenue par une équipe d'audit interne indépendante qui effectue tout au long de l'année des contrôles complets de la gestion et de l'éthique commerciales au sein de nos filiales. Les deux équipes seront également impliquées, le cas échéant, pour mener des enquêtes, seules ou avec des conseillers externes.

Notre équipe d'audit interne procède également à des évaluations de l'esclavage moderne et à des entretiens avec le personnel afin de soutenir le processus de gouvernance le plus strict en matière de prévention de toutes les formes d'esclavage moderne. Le risque global est considéré comme faible grâce aux mesures d'atténuation prises sur les territoires à haut risque.

### Engagements futurs en matière de reporting

En 2024, ALTRAD procédera à un examen actualisé de la matérialité ESG, conformément aux exigences réglementaires de la directive CSRD de l'UE, en tenant compte à la fois des impacts résultant des activités de l'entreprise et des impacts de la société et de l'environnement sur la propre entreprise.

Tout en fournissant plus de détails sur les mesures et les systèmes requis pour l'évaluation, cet exercice abordera l'aspect important de la double matérialité qui préparera à l'obligation de divulgation des performances en matière de développement durable, conformément à la directive CSRD.

Cette évaluation constituera le cadre de toutes les futures déclarations ESG, mais elle servira également de base à une série de stratégies d'amélioration ESG à mettre en œuvre sur l'ensemble du Groupe.

### Directive sur le devoir de diligence en matière de développement durable des entreprises (CSDDD)

En complément de la CSRD, la CSDDD vise à garantir un comportement responsable des entreprises et établit un devoir de diligence des entreprises afin d'identifier, prévenir ou atténuer les impacts sociaux ou environnementaux au sein des filiales et de la chaîne d'approvisionnement, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'Europe.

Même si la directive n'a pas encore été légiférée, elle couvre les violations potentielles des droits de l'homme, comme la liberté de pensée et de religion, les droits du travail, et même l'interdiction du travail forcé, le travail des enfants, la liberté d'association et de négociation collective, ainsi que les droits de l'environnement.

Pour se préparer aux exigences potentielles, ALTRAD mènera les actions suivantes :

- Réviser son code de conduite.
- Évaluer ses politiques d'achat responsable.
- Veiller à ce que les mesures correctives résultant des audits sociaux et environnementaux soient correctement mises en œuvre.

# Résumé des résultats de l'audit des risques 2022

Sur la base des résultats globaux de l'enquête de cartographie des risques 2022

Niveau de risque : Faible  Moyen  Élevé

## Risque ESG

### Gouvernance

- Tiers
- Croissance
- Corruption
- Conflit d'intérêt
- Pratiques anticoncurrentielles
- Confidentialité des données
- Lois et règlements

### Environnement

- Gestion des déchets
- Pollution progressive
- Pollution accidentelle
- Impact carbone
- Catastrophes naturelles

### Social

- Violations des droits de l'homme
- Esclavage moderne/travail des enfants
- Diversité
- Problèmes de gestion
- Terrorisme
- Risques biologiques - Risques chimiques
- Psychosocial
- Éducation
- Catastrophe
- Gestion des ressources humaines
- Risques physiques
- Accidents de la routes

## Risque opérationnels

### Conformité

- Fraude
- Risque fiscal
- Gestion de l'information
- Manquement à l'obligation de conformité
- Spécificités incorrectes
- Processus

### Réputation

- Faible revendications

### Stratégique

- Clients
- Défaut de paiement
- Procédure d'appel d'offres
- Conditions du marché

### Opérationnel

- Perte d'actifs
- Innovation
- Perte de données
- Questions relatives aux négociations
- Gestion des contrats
- Risque de crédit
- Gestion des actifs

# Engagement du personnel

# Notre engagement en matière de sécurité à l'échelle du Groupe



## La sécurité chez ALTRAD

ALTRAD s'efforce en permanence d'assurer la santé et le bien-être des personnes, avec des performances optimales en matière de sécurité opérationnelle. Cet engagement consiste à investir au mieux des intérêts de nos employés, sous-traitants et clients, en adoptant une approche socialement responsable, respectant les lois, les droits de l'homme et les communautés au sein desquelles nous vivons et travaillons.

Avec 12 grandes organisations qui rejoindront le Groupe ALTRAD au cours de la période 2021-2022, il a été nécessaire de fusionner et d'intégrer ces entreprises et leurs propres systèmes de santé et de sécurité existants afin de créer une norme appropriée pour le Groupe. L'année 2022/23 a été une période de stabilisation au cours de laquelle ces normes et procédures ont été déployées sur l'ensemble du Groupe. Ce résultat a été obtenu en comprenant les différentes cultures des nouvelles entreprises acquises, puis en prenant le temps de les intégrer dans un état d'esprit « One ALTRAD » avec une approche commune en matière de santé et de sécurité. En 2023, 52 % du personnel bénéficie d'une assurance maladie.



## Engagement à l'échelle du Groupe

ALTRAD exige sans équivoque l'engagement actif et la responsabilité de ses dirigeants, employés et sous-traitants en matière de santé et de sécurité. Chacune de nos unités opérationnelles et filiales s'engage pleinement à travailler pour atteindre des niveaux optimaux de performance en matière de sécurité, conformément aux valeurs fondamentales d'ALTRAD et aux normes du Groupe.

L'engagement des dirigeants est hautement prioritaire car il permet à la direction de constater directement les conditions, les défis et les succès sur les sites de travail. ALTRAD reconnaît, en parallèle, qu'il est important pour le personnel que les dirigeants soient visibles et qu'ils soient disponibles pour écouter et comprendre les problèmes sur le site et fournir un retour d'information. Ces deux dernières années, l'entreprise a dépassé ses objectifs en matière d'engagement des dirigeants. Outre la mesure du nombre d'engagements, c'est la qualité de ces engagements qui a le plus d'impact.

L'un des principaux objectifs de ces engagements est de veiller à ce que les employés soient entendus et valorisés, et à ce que des mesures tangibles soient prises en fonction de leurs commentaires. L'importance d'un leadership visible et de l'établissement de normes en matière de sécurité ne peut être sous-estimée. Cela peut avoir un impact considérable sur l'efficacité du programme, en favorisant un sentiment de confiance, de collaboration et d'alignement entre la direction et le personnel, tout en poursuivant notre voyage pour renforcer nos performances globales et continuer à créer des environnements de travail sûrs et sains.

## Une culture de la sécurité unique chez ALTRAD

Historiquement, nos filiales ont mis en place un système de gestion de la sécurité avec des objectifs clairs en termes de résultats à atteindre. Toutefois, au-delà des chiffres, nous avons mis en œuvre un processus à l'échelle du Groupe visant à garantir une culture de la sécurité durable et profondément ancrée.

Nous savons qu'une culture de la sécurité intégrée va bien au-delà de la mise en œuvre d'un ensemble classique et directif de politiques et de procédures de sécurité. Elle est plutôt le résultat d'une approche holistique de la sécurité, qui intègre tous les membres de l'organisation, dans tous les pays où nous opérons, de la direction générale aux opérateurs sur le terrain et au personnel de soutien.

Depuis 2021, le Groupe met en œuvre une stratégie triennale en matière de sécurité, qui s'appuie sur neuf normes centralisées et des domaines d'action annuels. Le principal objectif de cette stratégie a été d'établir un cadre permettant d'élaborer, chaque année, une approche unifiée et cohérente de la sécurité dans l'ensemble du Groupe. Le résultat a été positif, les résultats et les indicateurs de performance comme la réduction des incidents, l'amélioration de la conformité interne et le renforcement de la sensibilisation à l'environnement ayant tous dépassé les objectifs fixés.

## Normes HSEQW

EXERCICE 2021	EXERCICE 2022	EXERCICE 2023
Leadership et engagement	Planification et procédures	Surveillance des performances
Gestion des incidents	Organisation et personnel	Communication et consultation
Gestion des risques	Formation et compétence	Audit et assurance

Les domaines d'intervention pour 2023 sont : le suivi des performances, la communication et la consultation, ainsi que l'audit et l'assurance, avec pour résultat une transparence accrue sur l'ensemble du Groupe.

Cela conclut la mise en place des neuf normes centralisées, mais l'intégration et la mise en œuvre de ces normes font toujours partie de l'engagement d'ALTRAD en faveur de l'amélioration continue.

Se concentrer sur...	Pour gagner en...
Surveillance des performances	→ Meilleure visibilité et suivi de nombreux indicateurs de performance
Communication et consultation	→ Une meilleure compréhension des attentes grâce à une meilleure consultation et à une communication accrue
Audit et assurance	→ Garantir la conformité par le biais d'un audit physique et d'une assurance, permettant un retour d'information précis avec chaque entreprise respectrice



## Favoriser un changement positif

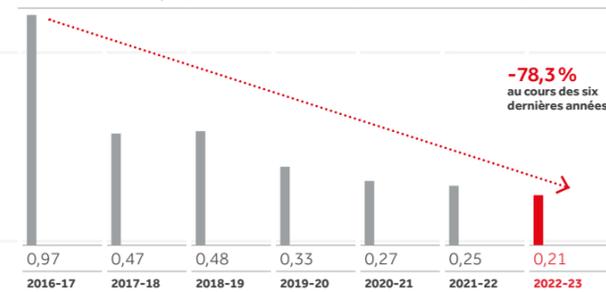
### Performances en matière de sécurité

En 2023, nous avons enregistré un nombre important d'heures travaillées - 140 millions d'heures (2022 : 115 millions d'heures, 2021 : 90 millions d'heures). Cela indique un changement radical du niveau d'activité et de productivité au sein du Groupe désormais élargi.

Malgré cette augmentation du nombre d'heures travaillées, nous avons également enregistré une baisse positive du nombre d'incidents réels. La réduction des incidents est reflétée par le Taux de fréquence total des accidents enregistrables (TRIFR), qui s'élève actuellement à 0,21. Le graphique ci-dessous présente l'amélioration progressive de la sécurité d'ALTRAD depuis 2016, montrant une réduction de 78,3 % des incidents.

Notre performance en matière de sécurité pour 2023 représente une amélioration de 13 % par rapport à la même période de l'année précédente, avec une amélioration radicale depuis 2016/17. La diminution positive des incidents et l'amélioration du TRIFR démontrent l'efficacité de la mise en œuvre de cette approche du Groupe.

#### Données historiques TRIFR



#### Analyse segmentaire de la sécurité

##### Objectif de performance en matière de sécurité

Company/Société	Plafond TRIFR	TRIFR réel
Services	0,22	0,18
PU* Équipement ALTRAD	1,89	0,50
Groupe ALTRAD	0,35	0,21

\* L'objectif EQ PU est le LTIFR et non le TRIFR

#### Performances réelles en matière de sécurité

Company/Société	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Services	0,97	0,47	0,29	0,21	0,18	0,20	0,18
PU* Équipement ALTRAD	-	-	4,21	2,66	1,82	0,98	0,50
Groupe ALTRAD	0,97	0,47	0,48	0,33	0,27	0,25	0,21

\* L'objectif EQ PU est le LTIFR et non le TRIFR

### Avancées en matière de sécurité

Dans le cadre de l'amélioration continue et de notre engagement permanent en faveur du leadership, nous avons mis l'accent sur la planification annuelle des améliorations et la gestion des incidents, en particulier le reporting sur les accidents évités de justesse et le « programme d'identification des cas à haut potentiel » (HiPo). Le programme HiPo a été reconnu comme une grande réussite sur l'ensemble du Groupe, car il a permis d'améliorer considérablement la visibilité et le reporting.

Le suivi et la collecte solides d'indicateurs avancés et retardés ont permis d'obtenir une vue d'ensemble des performances des unités opérationnelles. L'utilisation de cette perspective holistique nous a permis de mieux comprendre notre profil de risque, d'identifier les défis au sein des différentes unités opérationnelles et de traiter de manière proactive les problèmes potentiels avant qu'ils ne deviennent des événements retardés. Le fait de pouvoir détecter ces signaux précoces nous permet de nous adapter et de mettre en œuvre des mesures proactives au sein de notre espace de prévention des incidents.

#### Regarder vers l'avenir

Le bien-être individuel est une priorité pour le Groupe et, en 2024, plusieurs nouvelles initiatives proactives seront introduites avec des mesures et des structures de soutien pour améliorer encore davantage la protection de notre personnel. Simultanément, l'accent sera davantage mis sur une approche de retour aux sources, en se concentrant sur la maîtrise des aspects fondamentaux de nos activités quotidiennes.

L'accent sera également mis sur des domaines jouant un rôle crucial dans le maintien de l'efficacité opérationnelle et de la résilience, tels que la planification et la préparation, la vérification et la validation, et la préparation aux situations d'urgence. Cela renforcera l'engagement d'ALTRAD à devenir une organisation d'apprentissage génératif, où la formation et l'amélioration continues sont ancrées dans la culture de l'entreprise.

Des initiatives telles que les « ALTRAD Life - Saving Actions » et l'AIRS ont été adoptées et ont donné lieu à des améliorations positives ; elles seront davantage intégrées pour garantir leur efficacité à long terme.

## ALTRAD Leadership Visites de sécurité

La priorité du Groupe ALTRAD est d'offrir à ses employés des conditions de travail sûres. Le lancement des « ALTRAD Leadership - Visites de sécurité » nous a permis de renforcer notre politique globale de sécurité. Sur la base d'une gestion pratique, 136 directeurs de filiales ont adhéré à ce programme, avec 112 visites de sites par mois.

Compte tenu des améliorations observées, le Groupe s'emploie à tirer parti de cette action de progrès et à lancer la prochaine phase stratégique qui permettra à ALTRAD d'évoluer vers toujours plus d'efficacité et de sécurité. Des messages internes sont envoyés pour sensibiliser aux meilleures pratiques, et des formations sont également dispensées. Dans le même ordre d'idées, l'objectif du Groupe - dont une grande partie de l'activité est concentrée sur des environnements à haut risque - est de réduire son taux d'incidents enregistrables (TRIFR).

Depuis 2016, le Groupe a réduit ce taux de 78 % grâce à l'ensemble des actions et mesures mises en œuvre. Pour atteindre notre objectif « Zéro accident », nous visons à réduire le TRIFR de 5 % par an.



## Perfectionnement et requalification des compétences

ALTRAD accorde une grande importance à la formation, au perfectionnement et à la requalification de son personnel. Cela garantit qu'ils sont en mesure d'effectuer leur travail selon les normes attendues, en termes de qualité, de sécurité et d'efficacité, tout en offrant des possibilités matérielles de développement personnel et professionnel. Bon nombre de nos cadres supérieurs, toutes disciplines confondues, ont déjà bénéficié de nos programmes de formation et de notre soutien pour développer leur carrière.

En 2023, les salariés du Groupe ont bénéficié de 1 064 190 heures de formation (2022 : 714 474 heures). 60,5 % de ces heures concernent une formation technique obligatoire et 39,5 % des opportunités de formation complémentaire.

Comme le Groupe soutient ses clients vers la transition énergétique, des opportunités de transition ou de perfectionnement des employés dans le secteur de l'énergie verte seront également bientôt présentées. Beaucoup des compétences de nos employés sont déjà transférables, comme celles des échafaudeurs, des soudeurs ou des isolateurs. Nous disposons ainsi d'une main-d'œuvre très polyvalente, capable de suivre l'évolution de notre portefeuille d'activités et de bénéficier, le cas échéant, d'une formation complémentaire (par exemple, pour répondre aux exigences plus strictes d'un environnement de travail nucléaire). Conscient de l'importance d'amener ses collaborateurs au plus haut niveau, le Groupe les encourage à se former et s'engage à les soutenir en cas de demande spécifique.

### Dialogue social

ALTRAD croit fortement aux avantages du dialogue social et de la représentation syndicale, garantissant un environnement de travail collectif où les voix des travailleurs sont entendues et où les travailleurs comprennent également les objectifs de l'organisation, de sorte que tout le monde travaille dans un intérêt commun.

Compte tenu des grandes différences de réglementation, normes et cultures entre nos opérations internationales, nous nous alignons sur les réglementations nationales, partout où nous opérons. En collaboration avec les représentations syndicales sous toutes leurs formes, nous encourageons le dialogue afin de créer un environnement de travail plus harmonieux.

Au cours de l'année 2023, ALTRAD a également entamé le processus de mise en place d'un Comité Groupe, réunissant les représentants des travailleurs français au niveau de la société mère. Cet engagement permettra à la société mère et aux dirigeants d'ALTRAD d'entamer un dialogue constructif avec une large représentation des salariés.

Nombre d'heures de formation

# 1 064 190



## Accroître la diversité pour refléter la société

### Diversité, inclusion et égalité des chances

ALTRAD est une entreprise mondiale qui emploie environ 60 000 personnes dans plus de 50 pays. Nous savons que la diversité est une force et nous nous engageons à créer un lieu de travail inclusif où chacun se sent en sécurité, visible et valorisé. Nous définissons la diversité comme la variété des expériences humaines, des perspectives et des antécédents qui font de nous ce que nous sommes. Cela inclut les différences d'âge, sexe, race, ethnie, religion, orientation sexuelle, handicap et autres facteurs. L'inclusion consiste à créer une culture où chacun se sent respecté, accepté et capable de contribuer à son plein potentiel. Cela revient à créer un environnement où chacun se sent en sécurité et où ses différences sont célébrées.

### Politique de diversité et d'inclusion

Comme indiqué dans notre politique de diversité et d'inclusion, le Groupe et toutes ses filiales s'engagent en faveur de la diversité et de l'inclusion sur le lieu de travail. ALTRAD reconnaît les avantages découlant de la diversité des employés, notamment un plus grand nombre d'employés de qualité, une meilleure rétention des employés, l'accès à des perspectives et des idées différentes et la possibilité de bénéficier de tous les talents disponibles. La diversité comprend, sans s'y limiter, le sexe, l'âge, l'appartenance ethnique et l'origine culturelle.

La politique de diversité fournit un cadre permettant à l'entreprise d'atteindre ses objectifs :

- Une main-d'œuvre diversifiée et qualifiée, permettant une amélioration continue de la prestation de services et la réalisation des objectifs de l'entreprise.
- Une culture du lieu de travail caractérisée par des pratiques et des comportements inclusifs au profit de l'ensemble du personnel.
- Amélioration des possibilités d'emploi et de carrière pour les femmes.
- Un environnement de travail qui valorise et utilise les contributions des employés ayant des origines, des expériences et des perspectives diversifiées, grâce à une meilleure sensibilisation aux avantages de la diversité de la main-d'œuvre et à une gestion réussie de cette même diversité.
- Sensibilisation de l'ensemble du personnel à ses droits et responsabilités en matière de justice, d'équité et de respect de tous les aspects de la diversité.

### Un engagement évolutif

Pour nous, la diversité et l'inclusion ne sont pas de simples mots à la mode ; elles sont au cœur même de nos valeurs et de notre vision de l'avenir. Pour défendre notre engagement, ALTRAD a créé une unité dédiée à la promotion de la diversité et de l'inclusion au sein de notre organisation.

Cette unité sert de plaque tournante pour favoriser une culture d'entreprise inclusive, élaborer des politiques et mettre en œuvre des initiatives favorisant la diversité dans tous les aspects de notre activité. Ce parcours a été soutenu par notre étroite collaboration avec le Rugby néo-zélandais et l'opportunité pour l'unité D&I de passer du temps avec l'équipe féminine emblématique des Black Ferns, qui a remporté la Coupe du monde de rugby.

« Les femmes doivent être respectées, célébrées et bénéficier des mêmes opportunités que les hommes, dans toutes nos communautés. »

Ran Oren  
Co-PDG du Groupe

### Engagement en faveur de l'égalité à tous les niveaux du Groupe.

En 2022, l'arrivée de 15 000 salariés par le biais de nouvelles acquisitions a fait entrer le Groupe dans une nouvelle dimension. Présent dans plus de 50 pays, ALTRAD emploie des personnes de différentes régions et nationalités, travaillant dans un large éventail de secteurs complémentaires. Loin d'être un obstacle au travail quotidien, cette diversité est perçue comme une opportunité de partager les connaissances et de favoriser l'excellence.

Nos secteurs industriels sont encore marqués par une sur-représentation masculine. Afin d'élargir notre attrait pour les potentielles employées et de garantir à chacun au sein du Groupe un espace de développement personnel, ALTRAD fait évoluer sa stratégie globale pour stimuler le recrutement de femmes à tous les niveaux du Groupe et pour chaque activité, entité et domaine d'activité.

Selon l'enquête interne annuelle de l'entreprise, 71 % du personnel d'ALTRAD considère que la diversité et l'inclusion sont des facteurs importants dans le choix d'un employeur. Ces conclusions renforcent l'initiative du Groupe de mettre en place une « unité de progrès » pour traiter ces questions et développer une stratégie visant à faire progresser ALTRAD sur ces sujets cruciaux.

### Égalité entre les hommes et les femmes

Notre objectif en matière d'égalité des sexes vise à atteindre 15 % de femmes salariées d'ici 2035 (9 % d'ici 2027 et 13 % d'ici 2030), avec des actions et des projets concrets dans chaque région, pour contribuer à la réalisation de cet objectif.

Aujourd'hui, 6,8 % des employés du Groupe sont des femmes. 41 % d'entre elles occupent des postes de « soutien » et 4 % des postes opérationnels. Les femmes représentent 11,11 % du Conseil d'administration (AIA) et 11,8 % des Cadres supérieurs et intermédiaires. Notre objectif est de compter 15 % de femmes dans toutes les fonctions d'ici à 2035, avec une étape intermédiaire à atteindre en 2030, à savoir 13 % de femmes employées dans le Groupe, à tous les niveaux.

### Pourcentage de femmes à tous les niveaux d'ancienneté et sur tous les lieux de travail (2023)

Postes au CA, uniquement membres, au niveau de l'A.I.A.	11,1 %
Postes de cadres supérieures et intermédiaires	11,8 %
Opérationnelles sur site	4,0 %
Bureaux, non opérationnelles	41,0 %

## Thaïlande

Alors que ces objectifs semblent difficiles à atteindre, notre équipe thaïlandaise est pour nous un exemple d'inspiration. Sur deux sites, notre effectif dans ce pays affiche une représentation féminine impressionnante de l'ordre de 40 %.

Selon Kittiya Jannoom, notre directrice RH en Thaïlande, la priorité donnée à la représentation des femmes a toujours été une priorité dans cette région.

« Nous intégrons des initiatives en faveur de l'équilibre entre les hommes et les femmes dès les premières phases du processus de recrutement et dans nos programmes de mentorat.

Nous sommes convaincus que la richesse de la diversité des talents, des cultures et des méthodes de travail est une grande force.

Cela contribue non seulement à l'augmentation des bénéfices, mais est également crucial pour le succès durable de notre entreprise. »

Kittiya Jannoom  
Directeur RH Thaïlande





**Volons ensemble**

Le « pin's » d'ALTRAD est le symbole de notre engagement en faveur de la diversité. Il constitue une représentation puissante de notre engagement inébranlable en faveur de l'inclusion et de la responsabilité. C'est finalement un appel à l'action pour l'ensemble de nos employés.

« Volons ensemble », (Let's Fly Together), est un totem de responsabilisation, qui encourage les employés à faire entendre leur voix et à défendre ce qui est juste. Il nous rappelle constamment que nous sommes dans le même bateau et que la contribution de chacun est essentielle à la création d'un changement durable.

Cela signifie également que nous avons la responsabilité collective de nous exprimer et de nous attaquer à tout comportement ou pratique entravant l'égalité et l'inclusion. C'est un symbole d'unité, de force et de notre vision commune d'un avenir où la diversité et l'inclusion ne sont pas seulement une aspiration, mais une réalité.

**Inclusion**

La diversité ne se limite pas à l'égalité entre les hommes et les femmes. Le Groupe joue un rôle actif dans l'intégration professionnelle des personnes en situation de handicap. De concert avec des organismes publics ou par le biais d'associations avec des entreprises dédiées à la formation professionnelle ou à l'insertion, l'équipe RH d'ALTRAD promeut les nouvelles collaborations avec des personnes confrontées à des obstacles à l'emploi du fait d'un handicap.

En outre, ALTRAD s'engage à soutenir les opportunités d'emploi des candidats issus de Groupes ethniques sous-représentés, étant donné que cette représentation est relative à la région d'opération.

**Enquête auprès des salariés - Février 2023**

Diversité des genres - Taux d'emploi des femmes

	2022	2023	Écart
Groupe	6,4 %	6,8 %	0,4 %
Opérations	3,8 %	4,1 %	0,3 %
Fonctions indirectes	38,4 %	40,6 %	2,2 %

Fin 2023, le nombre de femmes au sein du Groupe atteindra 3 470 femmes, soit 6,8 % (contre 6,4 %) de l'effectif total d'ALTRAD. Dans le domaine des opérations, le pourcentage est passé de 3,8 % à 4,1 % et dans celui des fonctions indirectes, il est passé de 38,4 % à 40,6 %. Les femmes cadres représentent 11 % d'un total de 1 845 cadres.

**Objectifs**

- D'ici à 2027, nous visons une représentation féminine de 9 %.
- D'ici à 2030, notre objectif est de porter la représentation des femmes à 13 %, soit un quasi-doublement du nombre de femmes au sein de l'organisation.
- D'ici à 2035, nous nous efforçons d'atteindre une représentation féminine de 15 %.

**Campagnes sur la diversité**

ALTRAD a lancé sa campagne sur la diversité lors de son séminaire annuel en avril 2023, à l'intention de 350 dirigeants du Groupe et d'un public en ligne par l'intermédiaire d'ALTRAD TV.

Le lancement comprenait un segment de trois heures consacré à la D&I, avec des intervenants invités spécialisés dans la D&I sur le lieu de travail.

La campagne a inclus un engagement formel, qui compte aujourd'hui plus de 1 750 signataires s'engageant à créer un environnement de travail inclusif au sein d'ALTRAD.

**Indicateurs de performance de la campagne**

- Mise en place d'une formation sur les préjugés pour 380 personnes participant à notre séminaire BD de septembre 2023, présentation de 40 minutes et intervention d'un expert en préjugés.
- Communications hebdomadaires régulières tout au long des mois d'août et de septembre sur notre engagement en matière de D&I, ainsi que sur les préjugés.
- Établir des lignes directrices sur les comportements acceptables au travail.
- Lancement imminent de nos lignes directrices sur le langage neutre, accompagnées d'un document d'éducation et de sensibilisation.

« Je voudrais encourager toutes les femmes en leur disant : Il n'y a pas de limite à ce que vous pouvez accomplir. Allez-y ! »

**Jan Vanderstraeten**  
Co-PDG du Groupe



Nombre de membres du personnel en situation de handicap :

318

Célébration de notre main-d'œuvre féminine au Kazakhstan

Au Kazakhstan, l'équipe d'ALTRAD Sparrows est composée de techniciens basés sur le site de TCO (Tengizchevroil, une joint-venture entre Chevron, ExxonMobil, KazMunayGas et LukArco) national, avec notre bureau d'Atyrau et son équipe de formation. Les femmes représentent 18 % de la main-d'œuvre de ce pays.

L'une d'entre elles est Aidana Ismagilayeva, une employée de bureau qui a rejoint l'entreprise l'année dernière. Aidana est née et a grandi à Atyrau. Ses parents sont instituteur et ingénieur aéronautique, et Aidana est également titulaire d'une licence en ingénierie.

« Cela fait maintenant plus de 10 ans que je travaille dans un environnement où l'équilibre entre les hommes et les femmes est fort. Au sein de l'équipe d'ALTRAD Sparrows, nous travaillons comme une seule équipe et la question du genre ne se pose même pas.

Au centre de formation, nous avons formé la première femme cordiste du Kazakhstan. Elle s'appelle Inara Zhakupova et elle a été très inspirante. Elle m'a fait comprendre que si l'on veut réussir dans n'importe quel métier, on peut y arriver en s'y appliquant.

Je pense que ce qui rend un environnement de travail plus inclusif, c'est l'ouverture d'esprit face à toute situation, quel que soit le sexe des personnes avec lesquelles vous travaillez ou la culture dans laquelle vous travaillez, et la volonté d'écouter et de comprendre. »

**Aidana Ismagilayeva**  
Employée de bureau



# Préservation et protection

## Relever les défis mondiaux

### Engagements environnementaux

Conscient de ses responsabilités sociales et sociétales, le Groupe ALTRAD a pris des engagements à long terme en faveur de l'environnement partout où il opère. Le Groupe s'efforce de protéger les ressources existantes et de limiter son impact sur la biodiversité, en prévenant la pollution, en réduisant la consommation de ressources naturelles, et en encourageant la réduction, la réutilisation et le recyclage des déchets.

La réduction de la consommation des ressources naturelles est primordiale, car la société continue d'augmenter la demande en ressources disponibles sur la Terre. En tant que consommateur, ALTRAD cherche à réduire sa consommation d'énergie ainsi que la quantité de matières premières utilisées dans ses différentes activités.

Le Groupe ALTRAD soutient les ambitions de décarbonation de la communauté mondiale et s'est engagé à la neutralité carbone d'ici 2050. Dans le cadre de cet engagement et afin de réduire nos émissions, de nombreuses actions et programmes ont été mis en place pour réduire notre empreinte opérationnelle. Nous continuons à innover pour répondre à nos propres besoins, ainsi qu'à ceux de nos clients, afin de réduire l'impact de leurs activités sur l'environnement. Qu'il s'agisse de l'amélioration de l'efficacité énergétique des actifs des clients, ou du développement de nos propres produits, par exemple avec nos produits électriques et à batterie pour le secteur de la construction, dans le but de réduire l'empreinte carbone de ces activités.

Parallèlement, le Groupe a continué à développer ses services et solutions pour répondre aux défis du changement climatique au sein de nos marchés industriels, en particulier dans les secteurs liés à la transition énergétique - tels que les technologies de l'hydrogène et le captage du carbone, où nos activités ont été renforcées. Grâce à l'acquisition de Babcock et d'Endel, ALTRAD a considérablement renforcé sa présence dans l'industrie nucléaire, avec aujourd'hui 16 % de notre chiffre d'affaires dans ce secteur (2021 : 9 %). Les secteurs des énergies renouvelables et de l'écologie continuant à se développer, notre ambition est d'augmenter nos revenus dans ces secteurs, en termes de chiffre d'affaires réel et en tant que part de notre combinaison de revenus.

La protection de l'environnement requiert l'engagement constant de tous nos employés, qui participent quotidiennement à l'évaluation et à la gestion efficace des risques en développant les meilleures pratiques en matière de protection de l'environnement. Le Groupe entend ainsi devenir un partenaire fiable de la transition écologique pour tous ses clients.



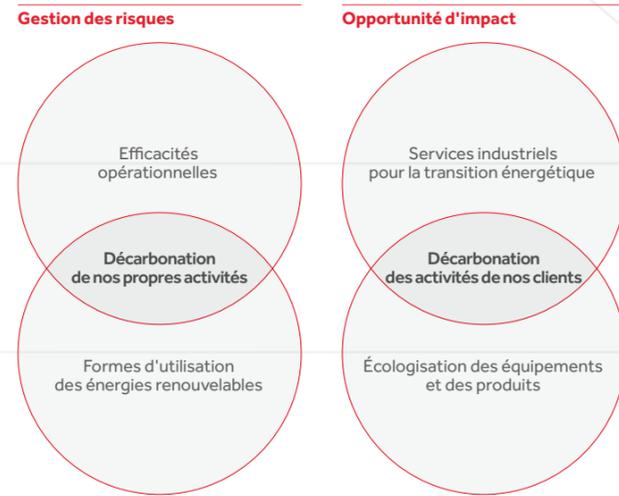
# La stratégie climatique d'ALTRAD

L'ambition d'ALTRAD est de contribuer à la lutte contre le changement climatique d'origine humaine. Nos efforts se concentrent donc sur la réduction des émissions de gaz à effet de serre provenant de nos activités tout au long de la chaîne de valeur. Et en tant qu'acteur engagé dans la transition écologique, ALTRAD propose des services qui soutiennent les secteurs clés de la transition énergétique, comme le bâtiment, le nucléaire et les énergies renouvelables.

Le Groupe ALTRAD soutient l'ambition et l'objectif de l'Accord de Paris et l'objectif à long terme de maintenir l'augmentation de la température moyenne mondiale bien en dessous de 2°C (3,6°F) par rapport aux niveaux préindustriels, et de préférence de limiter l'augmentation à 1,5°C (2,7°F), en reconnaissant que cela réduirait considérablement les impacts du changement climatique.

### Stratégie en matière de risques climatiques

Notre stratégie en matière de risques climatiques comporte deux volets simples qui peuvent être résumés comme suit :



### Initiatives clés

Pour réduire l'empreinte des émissions opérationnelles d'ALTRAD, le Groupe a lancé plusieurs activités de réduction des émissions de carbone. Parmi ces initiatives, on peut citer :

#### Panneaux solaires

ALTRAD prévoit de réduire l'empreinte de certaines installations en ajoutant des panneaux solaires dans le cadre d'une solution de décarbonation.

En Belgique et en Autriche, les filiales ALTRAD Benelux et Hofmaninger ont franchi une étape importante dans leur transition énergétique en installant un ensemble de panneaux solaires couvrant une surface de 8 798 m<sup>2</sup>, sur le toit de leurs propriétés. Cette initiative écologique et de reconversion permettra d'affranchir en grande partie la consommation énergétique des sites de sources dites « fossiles » et de réduire considérablement l'impact environnemental de leurs activités.

#### Expansion de la flotte de VE

Dans le cadre de sa stratégie d'écologisation de sa flotte, ALTRAD UK Services s'est fixé pour objectif de réduire l'empreinte carbone totale de sa flotte de 40 %, d'ici 2026. Ce groupe exploite actuellement une flotte de plus de 1 000 véhicules et a équipé ses véhicules de dispositifs télématiques pour permettre une étude détaillée du comportement des conducteurs afin d'accroître l'efficacité environnementale de la conduite et de réduire les risques routiers.

Grâce à cette initiative, le taux d'incidents annualisé est passé de 32 % à 9 %. Cela a également permis de réduire l'empreinte carbone de l'entreprise de près de 270 tonnes de CO<sub>2</sub> par an.

#### Immobilier

Pour illustrer notre engagement, le nouveau siège social d'ALTRAD à Montpellier a été conçu en tenant compte de l'efficacité énergétique et de la réduction des émissions de carbone. Le bâtiment est neutre en carbone, il utilise l'énergie solaire et il est certifié BREEM.

#### Plantation d'arbres

En collaboration avec le Ministère de l'écologie et des ressources naturelles et dans le cadre de sa politique de développement durable, l'équipe de SOCAR Cape, la filiale azerbaïdjanaise du Groupe, a pu participer à la plantation de quelques 4 000 oliviers, pins et aulnes sur la péninsule d'Absheron, en Azerbaïdjan. L'objectif de ce projet est de replanter l'ensemble du paysage de la région, conformément à notre volonté de contribuer durablement à la préservation de notre environnement.



# Calculer nos propres impacts

## Évaluation des GES

ALTRAD a engagé toutes les filiales opérationnelles du Groupe à mesurer leur empreinte carbone afin de rendre compte des émissions de gaz à effet de serre générées par leurs activités.

Les bilans carbone nous ont permis d'identifier les domaines dans lesquels nous émettons le plus de carbone et de définir des plans de réduction. Il s'agit notamment de :

- Politiques de déplacement favorisant le train au détriment de la voiture et de l'avion
- Installation de bornes de recharge pour véhicules électriques
- Introduire davantage de véhicules hybrides ou entièrement électriques à la flotte
- Transition vers des sources d'énergie plus vertes ; et
- Installation de panneaux solaires sur différents sites.

Concrètement, nous avons consolidé les principales données d'activité relatives aux postes d'émissions des Scopes 1 et 2, c'est-à-dire respectivement :

### Scope 1

Consommation de combustibles fossiles (gaz, fuel, propane, butane, GPL) pour usages fixes : chauffage, processus ou production d'électricité sur site et consommation de carburant de nos véhicules (voitures de société, poids lourds, bus, véhicules utilitaires).

### Scope 2

Consommation d'électricité sur nos sites.



## Résultats du bilan carbone 2022

Sur la base des données collectées par le bilan carbone 2022, les émissions totales de gaz à effet de serre des Scopes 1 et 2 d'ALTRAD ont été estimées à 80 000 tCO<sub>2</sub>e (Scope 1 : 62 000 tCO<sub>2</sub>e ; Scope 2 : 18 000 tCO<sub>2</sub>e).

Les bilans carbone nous ont permis d'identifier les domaines dans lesquels nous émettons le plus de carbone et de définir des plans de réduction. ALTRAD s'engage à réduire au maximum son empreinte carbone, que ce soit par l'utilisation de panneaux solaires dans nos installations, la transition de notre flotte de véhicules vers des véhicules électriques ou l'exploration active d'autres initiatives visant à réduire la consommation de carbone dans nos installations et nos bureaux.

Bilan carbone	2023 (tCO <sub>2</sub> e)	2022 (tCO <sub>2</sub> e)	2021 (tCO <sub>2</sub> e)
Scope 1	87 000	62 000	54 000
Scope 2	21 000	18 000	14 000
<b>Total</b>	<b>108 000</b>	<b>80 000</b>	<b>64 000</b>

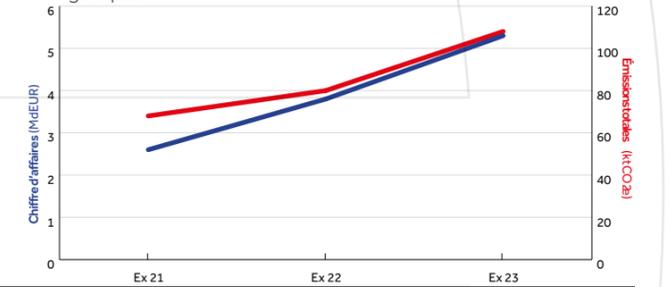
## Résultats du bilan carbone 2023

Sur la base des données collectées par le bilan carbone 2023, les émissions totales de gaz à effet de serre des Scopes 1 et 2 d'ALTRAD ont été estimées à 108 000 tCO<sub>2</sub>e (Scope 1 : 87 000 tCO<sub>2</sub>e ; Scope 2 : 21 000 tCO<sub>2</sub>e).

Les actions initiées en 2022 et 2023 ont permis de réduire l'augmentation des émissions de gaz à effet de serre, alors que dans le même temps nos activités opérationnelles ont augmenté de manière significative au cours des deux dernières années.

ALTRAD reste sur la voie de la compréhension et de la gestion des émissions de la Scope 3 de notre chaîne de valeur, en amont et en aval, ce qui permettra d'établir une future feuille de route et de fixer des objectifs.

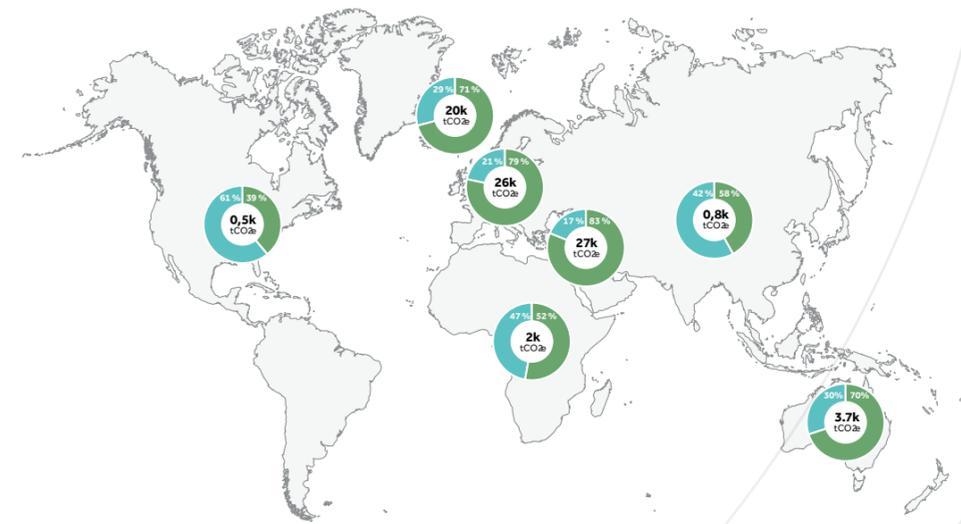
Malgré une augmentation du chiffre d'affaires de 103 % depuis 2021, le Groupe a géré cette croissance de manière responsable pour ne réaliser qu'une augmentation de 58 % des émissions au cours de la période correspondante, réduisant ainsi la tendance de son intensité énergétique.



## Émissions mondiales en 2023

Parrégion

Scope 1 ■ Scope 2 ■



# Poser les bases de la décarbonation

Il s'agit d'un processus complexe qui ne peut être entrepris sans le soutien de toutes les parties prenantes au cœur des territoires où le Groupe ALTRAD opère, qu'il s'agisse des employés, clients ou fournisseurs, avec lesquels le Groupe ALTRAD est étroitement lié. ALTRAD souhaite renforcer son rôle et son impact positif à travers ses services et solutions en contribuant à la réduction des émissions de ses clients vers la neutralité carbone. Le Groupe est un partenaire durable de la transition énergétique de ses clients.

C'est pourquoi nous nous engageons à sensibiliser nos employés et tous ceux qui nous entourent pour, ensemble, atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés et laisser un héritage positif aux générations futures. Les données collectées vont nous permettre d'établir la base de notre approche (c'est-à-dire, l'année de référence) et de définir nos objectifs de réduction pour les années à venir.

### Opportunité d'impact

En 2022, le Groupe a mis en œuvre une stratégie d'acquisitions ciblées pour générer de la croissance externe grâce à la diversification dans des secteurs spécialisés sur des marchés à forte croissance et à un alignement sur les besoins de nos clients dans le monde entier. Au cours de la dernière décennie, cette stratégie a fait partie intégrante du succès d'ALTRAD et a démontré la volonté du Groupe de poursuivre son voyage vers un monde meilleur. C'est ainsi qu'ALTRAD se distingue aujourd'hui comme un leader international en termes de prestation de services et de fourniture d'équipements sur un large éventail de secteurs tels que la construction, le nucléaire, la pétrochimie, le pétrole et le gaz, la production d'électricité et les énergies renouvelables.

Afin de répondre à l'évolution des différents marchés mondiaux, le Groupe a poursuivi son développement en saisissant les opportunités d'acquisition d'entreprises expertes dans différents services contribuant à la transition énergétique et couvrant les secteurs de l'énergie verte, comme les éoliennes ou l'hydrogène, le nucléaire et le captage du carbone. Cette diversification des activités offre au Groupe une viabilité à long terme car elle répond à la nécessité pour nous tous d'investir dans des produits et services adaptés à l'urgence climatique.

ALTRAD reconnaît que le secteur du pétrole et du gaz a un impact négatif sur l'environnement. Cependant, il s'agit d'une source d'énergie fiable qui l'emporte largement sur les autres sources d'énergie dans le monde en termes d'approvisionnement, d'infrastructure et de coût. ALTRAD continue de soutenir ce secteur pour assurer la sécurité et l'accessibilité de l'énergie, et pour maintenir la performance financière d'ALTRAD, mais s'engage à accompagner ses clients dans leur transition vers l'abandon des combustibles fossiles. Le Groupe cible une réorientation graduelle de ses activités des industries fortes en carbone vers des industries vertes renouvelables et le nucléaire. Il s'agit d'une transition à long terme qui nécessitera des partenariats avec les clients, le personnel et les chaînes d'approvisionnement, ainsi que des investissements à long terme.

### Alignement réglementaire et planification de la neutralité carbone

Au fur et à mesure de l'obtention de données de plus en plus fiables, nous fixerons des objectifs de réduction des émissions de carbone afin de nous aligner sur l'objectif de neutralité carbone d'ici 2050. Cette démarche s'aligne sur l'intention et les exigences des nouvelles normes de l'UE en matière de développement durable et garantit notre pertinence opérationnelle auprès des clients et les actions attendues par les employés et la société.

Au fur et à mesure que l'ensemble de notre organisation développe ses connaissances et ses techniques de saisie des données, nous serons en mesure de mieux consolider les données collectées et d'étendre le champ d'application à tous les postes d'émission considérés comme significatifs pour ALTRAD. Nous chercherons également à établir les avantages de nos activités en termes de réduction des émissions de carbone ; nombre de nos services améliorent l'efficacité des actifs de nos clients (meilleure isolation, captage du carbone, réduction des déchets énergétiques) et nous permettent d'accompagner nos clients sur la voie de la transition énergétique.

Ces différents éléments nous permettront de disposer d'une vision globale de l'impact carbone de nos activités et de traduire nos engagements climatiques en un plan d'action opérationnel à la hauteur de nos ambitions. Ainsi, afin de s'inscrire dans une démarche de progrès, le Groupe ALTRAD entend entreprendre les transformations nécessaires à la décarbonation de ses activités de services et de production d'équipements.

## Acquisitions



### Alpha

**Sparrows Group**, fournisseur mondial de services d'ingénierie, inspection, exploitation et maintenance pour les secteurs de l'énergie offshore, des énergies renouvelables et de l'industrie, possède une filiale, Alpha, spécialisée dans l'énergie éolienne, qui fournit des services de réparation de pales, d'entretien de turbines et d'assistance à l'installation.



### Babcock

ALTRAD Babcock Limited, fournisseur mondial de services d'ingénierie, de conception et de construction, de maintenance des installations et d'intégrité des actifs pour les secteurs du nucléaire, production d'électricité, pétrole et gaz, pétrochimie, hydrogène et captage du carbone. Le nucléaire, l'hydrogène et le captage du carbone étant reconnus comme des technologies clés dans un certain nombre de stratégies gouvernementales vers la neutralité carbone, le Groupe ALTRAD est bien placé pour tirer parti de l'héritage et de l'expertise apportés par Babcock pour continuer à soutenir la transition vers l'énergie propre.



### Endel

Endel, entreprise française de premier plan, offre une expertise et un savoir-faire en matière d'ingénierie mécanique et de métallurgie et des capacités inégalées dans de nombreux secteurs, y compris l'industrie nucléaire. Son rôle de leader et son expertise sur tous les sites nucléaires sont reconnus et, aux côtés de Babcock, permettent à ALTRAD de répondre à la demande mondiale d'une énergie nucléaire sûre et fiable.



### Valmec

Valmec propose une exécution clé en main des installations d'hydrogène, comprenant l'ingénierie, l'approvisionnement et la construction, le soutien au développement du projet, l'analyse de faisabilité, la conception détaillée de l'installation, l'acquisition des principaux équipements, la construction de l'installation, la mise en service, le soutien à l'exploitation et à la maintenance.

### Total chiffre d'affaires dans les énergies renouvelables

Nucléaire	871 M€
Éoliennes	45 M€
<b>Total</b>	<b>916 M€</b>

En 2021, les énergies renouvelables ne représentaient que 27 millions d'euros de ventes. Deux ans plus tard, ce chiffre est passé à 916 millions d'euros, soit une multiplication par 33 et 17 % de notre chiffre d'affaires.

## Opérations



### Équipements et produits

**Belle** a mis au point plusieurs produits liés aux batteries, tels que des mélangeurs basculants alimentés au Li-ion, qui apportent une aide pratique aux clients sans besoin d'aucune alimentation électrique sur place et sans émissions.



### Services industriels

La nature de notre offre de services est d'accompagner nos clients dans leur propre transition énergétique. Nous fournissons de la main-d'œuvre pour de nombreux projets, du captage et du stockage du carbone à l'hydrogène, en passant par les usines de production d'énergie à partir de déchets, le nucléaire et les énergies renouvelables.

Nous contribuons à maintenir le cycle de vie des actifs des clients et à améliorer l'efficacité, en installant des matériaux d'isolation pour réduire les pertes de chaleur et maintenir le froid, en prolongeant la durée de vie des actifs et en évitant les nouvelles constructions.

Nous sommes experts en matière de déclassement, d'une manière responsable et efficace. Alors que de nombreuses installations pétrolières et gazières dans le monde approchent de leur fin de vie, l'impact positif d'ALTRAD peut également être mesuré de par sa capacité à déclasser ces actifs pour ramener la zone à son état naturel.



**ALTRAD Babcock** a été désigné comme maître d'œuvre du premier projet de démonstration de distribution d'hydrogène vert dans les habitations, pour le compte de la société de distribution de gaz SGN à Fife, en Écosse. Il s'agira du premier réseau de distribution d'hydrogène à domicile 100 % vert et sans émission de carbone au monde, ce qui démontre que l'ensemble du réseau gazier britannique peut fournir de l'hydrogène gazeux.

# Initiatives philanthropiques

## Permettre à nos communautés de s'aider elles-mêmes

Contribution communautaire 2023

# 1,6 M€

### Le Fonds de solidarité ALTRAD

ALTRAD Solidarity est né de la volonté du Groupe de renforcer le rayonnement et la cohérence de ses actions de mécénat et de sponsoring. Ce fonds de dotation vise à financer et à soutenir la mise en œuvre des actions sociales et caritatives d'ALTRAD.

Alors que dans nos différentes filiales, des centaines d'actions sont mises en place chaque année pour soutenir localement plusieurs projets associatifs, sous l'impulsion de notre Président et fondateur Mohed Altrad, le Groupe a décidé d'aller plus loin dans sa démarche d'entreprise responsable.

Convaincu qu'aucune entreprise ne gagne dans un monde qui perd et conscient de sa responsabilité de contribuer aux défis mondiaux qui nous attendent tous. L'émergence d'ALTRAD Solidarity symbolise cette volonté de faire à terme du Groupe une entreprise à mission dont la raison d'être est, pour nous-mêmes comme pour les générations futures, de laisser une empreinte positive sur le monde.

### Une ambition partagée

L'objectif d'ALTRAD Solidarity, association à but non lucratif, est de s'engager dans des actions fédératrices contribuant à des missions d'intérêt général. Ce soutien prend donc la forme de dons à d'autres organisations à but non lucratif mais peut également prendre la forme de collectes de fonds à reverser à des associations portant des projets ambitieux auxquels nous souscrivons pleinement. La structure de notre approche philanthropique et de mécénat s'articule autour des quatre piliers que sont l'éducation et la culture, la santé et le bien-être, l'intégration et l'inclusion et la préservation de notre planète.

Ces thèmes soutiennent nos objectifs d'entreprise et sont également conformes aux Objectifs de Développement Durable des Nations unies, sur lesquels nous agissons directement :



### Ligue contre l'obésité

Selon les résultats de l'étude Obépi, l'obésité est en constante augmentation dans le monde. En France, 17 % des patients sont obèses, contre 35 % au Royaume-Uni et 50 % aux États-Unis. Un constat alarmant qui touche aussi bien les adultes que les enfants et qui est particulièrement visible auprès des familles défavorisées. ALTRAD soutient activement la lutte contre l'obésité depuis plusieurs années dans le cadre de sa politique CRS, notamment en contribuant au développement de programmes de prévention mais aussi en participant au développement des compétences sur le terrain et à la pratique du partenariat soignant/patient.



### Association de la Vallée de l'Hérault

La mairie de Florensac et l'Association Vallée de l'Hérault, qui soutient les adultes en situation de handicap, se sont associées à ALTRAD pour construire un nouveau bâtiment d'hébergement pour les travailleurs en situation de handicap ainsi que pour les retraités de l'ESAT (établissement et service d'aide par le travail) afin de leur permettre de poursuivre leur vie dans un environnement rassurant. Ce projet s'inscrit dans la continuité du soutien du Groupe aux personnes en situation de handicap, retraitées ou encore actives, initié en 1985.



**JoinUs**

La Fondation JoinUs, qui permet aux jeunes de la communauté locale souffrant de difficultés de retrouver le chemin d'une vie quotidienne épanouissante et pleine de sens, grâce à des éléments fondamentaux tels que le sport, les activités sociales et l'emploi. En plus d'apporter un soutien financier direct, l'équipe d'ALTRAD s'engage à fournir un mentorat et espère offrir des opportunités de formation et d'emploi à long terme à ces mêmes jeunes.



**Refuge pour enfants Astha, à Katmandou**

Depuis 2019, ALTRAD soutient le centre d'accueil pour enfants Astha, à Katmandou, au Népal. Cette association promeut des valeurs qui nous sont chères telles que l'éducation, l'égalité des sexes, la santé, le bien-être et la lutte contre la pauvreté. Créé en 2005 pour venir en aide aux jeunes filles, le refuge leur offre non seulement un foyer aimant et sûr, mais aussi la possibilité de prendre leur destin en main afin de s'intégrer positivement dans la société népalaise.





**ALTRAD**  
150, rue Le Pérugin – 34000 Montpellier – France  
Tél. +33 (0)6 07 84 12 01 – [igarcia@altrad.com](mailto:igarcia@altrad.com)  
[www.altrad.com](http://www.altrad.com)