

## L'excellence

Mohed Altrad, GROUPE ALTRAD



Mohed Altrad est président du groupe Altrad (22.000 salariés, CA de 2,3 Md€), spécialisé dans les services à l'industrie et basé à Montpellier. Ce Franco-syrien, président de l'Agence France Entrepreneur, a été élu Entrepreneur mondial de l'année EY en juin 2015. Il est également président et actionnaire du MHR (rugby à XV, Top 14) depuis 2011.

La démarche d'excellence est l'une des clés du succès des entreprises : excellence des structures et modes de fonctionnement, de la production et des services, des collaborateurs... L'objectif d'excellence conduit une organisation à grandir, à se métamorphoser et à s'adapter dans une quête d'efficacité optimale. Elle participe au succès d'une entreprise, la dotant d'un objectif de perfectionnement au service de la qualité et d'un processus de performance globale à la fois vertueux, durable et mobilisateur. Mouvement d'élévation, ambition de surpassement, elle procède d'une philosophie humaniste où individus et groupes sont invités à déployer leur potentiel.

L'excellence induit une connaissance des limites de soi sans laquelle aucun dépassement - conscient et volontaire - ne peut être envisagé. Elle est connaissance et reconnaissance de tout ce que l'on n'est pas encore. Elle s'inscrit dans un processus d'amélioration continue et suppose la célébration de chacun des niveaux d'excellence atteints par une personne ou une équipe à un moment déterminé de leur développement. Profondément ancrée dans le réel, elle tient

compte du contexte et des capacités des hommes et des entreprises. Prenant racine dans l'exigence et la persévérance autant que dans la collaboration et la bienveillance, elle encourage l'expression des talents et vise efficacité, expertise, fiabilité, maîtrise et responsabilité. Elle est l'un des socles de la confiance sans laquelle aucune relation, personnelle ou professionnelle, ne peut s'épanouir durablement. Elle suppose de la vitalité (curiosité, créativité, résilience, capacité à innover, passion), un état d'esprit résolument orienté croissance (appétence pour de nouveaux challenges), des objectifs clairs (sens d'une mission personnelle qui dépasse l'individu ou l'organisation pour satisfaire une vision plus globale), du leadership et la culture adéquate permettant leur propagation dans l'entreprise. Nécessité dans un environnement économique compétitif, l'excellence est une chance de progrès et de réalisation pour chacun et pour tous. « L'excellence est un art que l'on n'atteint que par l'exercice constant. Nous sommes ce que nous faisons de manière répétée. L'excellence n'est donc pas une action mais une habitude », disait Aristote. ✪